



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13
Sistema Qualità Certificato: UNI EN ISO 9001:2015

La Politica per la Qualità della Fondazione Menotti Bassani

La Fondazione ha progettato e attuato un Sistema di Gestione in ottica di Risk based Thinking che verifica e migliora continuamente; l'analisi dei rischi e delle opportunità è stata effettuata a seguito dell'analisi del Contesto della Fondazione, delle aspettative delle Parti Interessate e dei Processi.

Con il Sistema di gestione la Fondazione si prefigge i seguenti obiettivi:

Benessere dell'Ospite inteso come grado di soddisfazione dello stesso, buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, offrire un ambiente accogliente e familiare;

Autonomia dell'Ospite intesa come promozione e mantenimento delle capacità residue;

Salute dell'Ospite intesa come preservazione dello stato di salute psico-fisica;

Alta qualità delle prestazioni intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;

Razionalizzazione delle risorse interne e quelle messe a disposizione dagli Enti territoriali Amministrativi e Sanitari al fine di ottenere la massima efficienza dei processi;

Rispondenza alle normative vigenti a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy.

Gli obiettivi sopra indicati sono perseguiti nel rispetto dei seguenti principi:

Focalizzazione sul Cliente:

per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative.

Leadership:

che deve garantire unità di intenti, indirizzi e l'ambiente interno atto a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dall'azienda.

Partecipazione attiva delle persone:

che costituisce l'essenza della Fondazione, perché vive quotidianamente il contatto con gli utenti e i familiari e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.

Approccio per processi:

per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.

Miglioramento:

che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda in termini di efficacia ed efficienza ed è conseguente all'identificazione, comprensione e gestione il sistema dei processi aziendali.

Processo decisionale basato sulle evidenze:

perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.

La gestione delle relazioni

perché un rapporto di reciproco beneficio con le parti interessate migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

La Politica per la Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro

si applica a tutte le attività, svolte presso la Fondazione. Alla luce di questa politica, le priorità della FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI - ONLUS sono le seguenti:

- Il pieno rispetto della legislazione in materia di salute, sicurezza e ambiente (per la tutela dei propri dipendenti, visitatori, appaltatori e parti esterne interessate);



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13
Sistema Qualità Certificato: UNI EN ISO 9001:2015

• La riduzione dei fattori di rischio e degli infortuni, incidenti e malattie professionali;
• La ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
Per il perseguimento di questi obiettivi, la **FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS** si impegna a:

- Rispettare i requisiti della norma OHSAS 18001 strutturando e mantenendo attivo il Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Informare e sensibilizzare tutti i dipendenti al fine di creare le migliori condizioni per eseguire in salute e sicurezza i compiti a loro assegnati mettendoli a conoscenza di tutti gli aspetti ambientali relativi all'attività organizzativa;
- Rendere consapevoli i fornitori e gli appaltatori di operare nel rispetto di questa politica con lo scopo di migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali e di salute/sicurezza;
- Stabilire e mantenere un dialogo basato sul rispetto della società civile, delle autorità locali, delle associazioni di categoria, delle autorità di vigilanza e con qualsiasi altra parte al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso dell'organizzazione in merito alla salute e la sicurezza;
- Comunicare attraverso il Riesame della Direzione, inteso come strumento fondamentale di informazione e comunicazione, i risultati delle strategie per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, presentando una serie di indicatori di performance dedicata a seguire il miglioramento degli obiettivi;
- proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi associati alle attività lavorative, in particolare investendo nella eliminazione dei rischi alla fonte, riducendo l'esposizione ai rischi e diminuendo la probabilità di lesioni; l'organizzazione garantisce inoltre l'efficacia delle possibili risposte alle situazioni di emergenza interna o esterna e si impegna a coinvolgere i propri fornitori nel piano dell'organizzazione per migliorare la il Sistema di Gestione della Sicurezza;
- Credere nella necessità di tutelare tutti e in particolare quelli che sono esposti a una maggiore vulnerabilità, come disabili, donne in stato di gravidanza o che allattano;
- Proteggere i non fumatori contro i rischi associati al fumo passivo. Per questo motivo, è vietato fumare all'interno della società in tutti i luoghi di lavoro e il divieto è chiaramente comunicato attraverso cartelli posti nei punti di accesso o dovunque può essere facilmente letto;
- Sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale in questioni relative alla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e a comunicare la "Politica della FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI - ONLUS" all'interno della Società, a tutti i livelli.

La Direzione si assume la responsabilità di diffondere e sostenere la Politica e di stabilire annualmente gli obiettivi per la Qualità.

Copie di questo documento sono riportate in tutti i luoghi frequentati dai lavoratori, al fine di garantirne una diffusione capillare.

Laveno Mombello, li 21 marzo 2018

IL PRESIDENTE
(Paolo Bevilacqua)