

RISTORAZIONE

I locali della cucina sono ubicati al piano seminterrato della Residenza Scotti, sono di recente costituzione così come lo sono le attrezzature in esso presenti.

Il personale è costituito da 1 capo cuoco e un gruppo di cuoche, che provvedono alla preparazione di tutti i pasti, che vengono poi trasportati con carrelli termici nei nuclei.

La Fondazione ha optato per la somministrazione dei pasti ai seguenti orari:

- Pranzo ore 12.00 – cena ore 19.00.

Le colazioni, le merende pomeridiane e le tisane serali, sono preparate nelle tisanerie di piano.

La somministrazione dei pasti principali avviene in genere nei saloni comuni di nucleo, ed è coordinata dall'infermiera coadiuvata dal personale O.S.S./A.S.A.

Alcuni ospiti, qualora le condizioni lo rendono necessario, potranno essere assistiti durante la somministrazione dei pasti nella propria stanza o in salette dedicate.

In casi particolari, previa autorizzazione del Direttore Sanitario, parenti e volontari possono assistere gli ospiti durante i pasti, solo dopo aver partecipato a specifico corso di formazione.

Ove necessario gli orari di distribuzione vengono personalizzati.

Il menù settimanale è esposto e consultabile in ogni nucleo, prevede varie opzioni ed è stato elaborato dal dietologo su indicazione dell'A.T.S. E' possibile anche la preparazione di diete personalizzate su prescrizione medica.

L'alimentazione non deve però essere in alcun modo integrata ad insaputa del medico.

LAVANDERIA/GUARDAROBA

Il servizio guardaroba/lavanderia è interno alla Fondazione e provvede al lavaggio della biancheria piana (lenzuola ecc.) e degli indumenti personali.

La frequenza e/o la necessità di lavaggio della biancheria, viene definita dal personale A.S.A., che provvede in autonomia ad inviare in lavanderia quanto necessario.

Al termine del processo di lavaggio, quanto inviato ritornerà nella camera dell'ospite, e sarà ricollocato nell'armadio da parte del personale ausiliario.

Si invitano i parenti a trattenere in Fondazione indumenti personali in quantità adeguata (né in misura eccessiva e neppure contenuta) uniformandosi alle indicazioni suggerite dal personale di nucleo.

Sarebbe buona norma procedere, per chi ne avesse la possibilità, all'effettuazione di un cambio estivo/invernale.

In caso di presenza di indumenti ritenuti di particolare pregio o valore evocativo, previa comunicazione si chiede di provvedere alla gestione diretta ed al lavaggio in autonomia degli stessi.

Essendo la biancheria munita di contrassegno, prima di eventuale dismissione, si chiede di recuperare i contrassegni e restituirli al guardaroba.

Il costo del lavaggio di tutta la biancheria è compreso nella retta giornaliera.

Precisazioni e chiarimenti devono essere definiti con la Responsabile di Residenza.

IGIENE AMBIENTALE

La pulizia degli ambienti è effettuata da due gruppi di Ausiliarie dipendenti della Fondazione:

- 1) Residenza Franco Bassani;
- 2) Residenze Giannina Scotti e Gennaro Arioli.

Si dedicano alla pulizia e sanificazione delle aree comuni e degli ambienti di vita degli ospiti.

La Fondazione ha ritenuto opportuno scindere le figure di assistenza diretta e specifica rivolta agli ospiti, da quelle incaricate alla pulizia degli ambienti.

Resta a carico del personale A.S.A. la pulizia del letto, del comodino, dell'armadio.

In genere le pulizie vengono svolte durante le prime ore del mattino e nel secondo pomeriggio.

Si chiede di evitare la presenza di visitatori nelle aree in fase di pulizia per evitare possibilità di intralcio e/o infortuni.

PARRUCCHIERA/ESTETISTA/BARBIERE

In struttura sono presenti due postazioni dedicate all'attività:

- 1) Al piano terreno della Residenza Franco Bassani;
- 2) Al piano terreno della Residenza Giannina Scotti (per ospiti Residenze Scotti/Arioli);

In ciascuna postazione sono presenti una parrucchiera ed una estetista.

L'accesso al servizio avviene in base alla programmazione dei bagni o su richiesta dell'interessato alla parrucchiera e saranno garantite compatibilmente con l'organizzazione del servizio.

La Fondazione organizza e ricomprende nella retta un taglio/piega al mese e i trattamenti di manicure e pedicure. Ulteriori accessi al servizio, sia in termini di frequenze che di prestazioni saranno oggetto di pagamento integrativo come da tabella allegata.

PRESTAZIONI SANITARIE ED ASSISTENZIALI

Le prestazioni assistenziali vengono garantite dal team di professionisti che aiutano e facilitano il soddisfacimento dei bisogni dell'Ospite. Tutti gli interventi presuppongono una valutazione in equipe dei problemi specifici della persona.

La persona è al centro dell'attenzione dell'equipe che cerca di cogliere i suoi bisogni e le sue potenzialità (stesura di un progetto individuale) e predispone gli interventi da attuare affinché i bisogni vengano soddisfatti e le potenzialità utilizzate (stesura di un piano di assistenza individualizzato).

Agli incontri sono invitate a partecipare, ed a condividere gli obiettivi, le persone di riferimento dell'ospite.

Costituzione del team:

a) Servizio medico:

Ogni unità organizzativa ha un proprio medico di riferimento, che ad orari prestabiliti provvede alla visita degli ospiti secondo programmazione e necessità.

Per colloquio con i familiari di riferimento è possibile fissando un appuntamento tramite l'infermiere di nucleo.

Il servizio medico è coordinato dal Direttore Sanitario - **Dr. Stefano Broetto**, che in linea di massima riceve su appuntamento il Martedì dalle 17 alle 18.

Il servizio medico è garantito nelle 24 ore mediante reperibilità.

b) Servizio medico specialistico:

La Fondazione si avvale di diversi medici specialisti che rispondono alle necessità cliniche degli ospiti.

Sono presenti su richiesta: neurologo, fisiatra, diabetologo, psichiatra.

Sono altresì possibili consulenze da un odontoiatra con accompagnamento gratuito presso lo studio.

c) Servizio infermieristico:

Il servizio infermieristico è così coordinato:

Residenza Franco Bassani:

- Piano primo e secondo: *infermiere **Marino Franco***;
- Piano terzo: *infermiera **Godfrin Michelle***;

Residenze Giannina Scotti e Gennaro Arioli: *infermiera **Spertini Mariateresa***.

Queste tre figure sono quelle cui far riferimento in caso di chiarimento sull'organizzazione, l'assistenza ed ogni necessità riferita agli ospiti.

In ciascuna unità organizzativa vi sono infermieri che garantiscono nelle 24 ore il servizio.

Gli infermieri coordinano le prestazioni pianificate e provvedono alla compilazione della documentazione prevista per ciascun Ospite.

Pianificano e provvedono alla preparazione e somministrazione della terapia e coordinano la distribuzione dei pasti.

Hanno competenza per la gestione dei rapporti fra ospite e familiari (o persone allo stesso collegate).

In particolare spetterà all'infermiere concedere autorizzazioni in merito:

- All'uscita e all'accompagnamento degli ospiti fuori dalla struttura;
- Alla somministrazione di bevande e cibo non fornito dalla Fondazione;
- Alla gestione di indumenti, oggetti personali o altro di proprietà dell'ospite e presente in genere nella propria camera;

Potrà inoltre richiedere un incontro con le persone di riferimento dell'ospite qualora si verificasse la necessità.

d) Servizio socio-assistenziale:

E' l'attività prevalente di assistenza all'ospite.

E' garantita dal personale A.S.A. (Ausiliari Socio Assistenziali), durante le 24 ore e suddiviso in genere in 3 turni lavorativi (6.00-14.00; 14.00-22.00; 22.00-6.00;). Sono previsti altri turni di integrazione con orari differenti, durante i momenti della giornata più intensi.

Gli operatori offrono supporto e protezione nelle attività della vita quotidiana, nella mobilitazione, nell'assunzione di cibi e bevande, nell'igiene della persona (scelta e cura dell'abbigliamento, cura di barba e capelli, igiene orale, delle mani e dell'intera persona) oltre ad ascolto attivo e possibilità di dialogo.

Come risulta evidente si tratta dell'attività più a stretto e diretto contatto con gli ospiti, quella in grado di intercettare i bisogni, magari anche banali, ma così importanti per la loro quotidianità.

Il personale ausiliario fa riferimento all'infermiere di piano (o alla Responsabile di Residenza), per comunicare quanto colto durante l'assistenza agli ospiti con possibilità di influenza sulle condizioni psico-fisiche dello stesso. Fornisce inoltre indicazioni in ordine al rapporto empatico fra gli ospiti.

e) Servizio psicologico:

E' presente, su richiesta, una psicologa che offre supporto agli ospiti che ne manifestano interesse, o per i quali le Responsabili di Residenza ne propongano l'intervento.

È un servizio, discreto, individuale, che potrebbe vedere, se richiesto e condiviso, anche il coinvolgimento di familiari.

L'organizzazione e le modalità degli incontri, sono organizzate dagli infermieri Responsabili di Residenza.

f) Servizio di riabilitazione:

Ciascuna Residenza ha collegata una propria palestra per la riabilitazione:

- Residenza Franco Bassani: piano terra;
- Residenza Giannina Scotti: piano terra residenza Scotti;
- Residenza Gennaro Arioli: piano seminterrato.

Sono costituiti due gruppi distinti di fisioterapisti, il primo per la Residenza Bassani, il secondo per le Residenze Scotti-Arioli.

In contratto di libera professione ed in convenzione con l'Ospedale Niguarda di Milano, sono presenti, con cadenza settimanale, due medici specialisti fisiatri che effettuano visite agli ospiti per i quali i medici ne hanno individuato la necessità.

Detti medici individuano un percorso riabilitativo che condividono con i fisioterapisti di riferimento.

Da quel momento l'ospite viene preso in carico da un fisioterapista che si assume l'incarico del percorso di riabilitazione.

I tempi, gli orari, gli spazi e gli accompagnamenti vengono organizzati con l'infermiera di nucleo. La riabilitazione avverrà in genere nella palestra, ma in alcuni casi se le condizioni lo rendono necessario, anche presso il nucleo di residenza.

Le attività di fisioterapia e riabilitazione sono pianificate dal medico fisiatra responsabile, i fisioterapisti provvedono quotidianamente ad effettuare interventi personalizzati o di gruppo mirati alla prevenzione, riabilitazione, recupero e potenziamento delle capacità motorie residue.

Successive visite da parte dei medici specialisti aggiornano i percorsi riabilitativi.

I fisioterapisti prestano assistenza per la richiesta, se necessario, degli ausili all'A.T.S.

g) Servizio di animazione:

Il servizio di animazione è garantito da due gruppi distinti di educatori/animatori così costituiti:

- 1) Residenza Franco Bassani;
- 2) Residenze Giannina Scotti – Gennaro Arioli;

L'organizzazione ed il coordinamento degli stessi è affidato alla sig.ra Nerella Corazza.

Ciascun gruppo organizza un proprio calendario settimanale con le attività previste e proposte.

Non vi è obbligo per gli ospiti di partecipazione alle attività. La sensibilità degli operatori è tale da capire e cogliere l'interesse degli stessi, suggerendo ed intercettando le proposte più adeguate alle caratteristiche di ciascuno.

In genere le attività iniziano con il saluto mattutino, proseguono con attività durante la mattina e durante il pomeriggio.

La partecipazione è condivisa con gli operatori del nucleo.

Secondo le attività proposte, le attività sono organizzate nei saloni comuni oppure nelle aree di nucleo e sono concentrate su tematiche ricreative, cognitive, laboratori occupazionali.

Sono organizzate gite sul territorio che consentono il recupero, il mantenimento e lo sviluppo della sfera sociale e relazionale dell'Ospite. Le gite sono organizzate con volontari AMBA che assistono gli ospiti durante la fase dei trasferimenti.

Una volta al mese viene organizzata una "festa dei compleanni" che consente anche il coinvolgimento di amici e parenti.

A mezzogiorno di Natale e di Pasqua è tradizione, per quanti lo desiderano, pranzare in Fondazione con i propri familiari (disponibilità di posti limitata). I dettagli per l'organizzazione sono comunicati circa un mese prima dell'evento e prevedono la prenotazione.

La Fondazione dispone di numerose raccolte di libri a disposizione degli Ospiti.

h) Assistenza religiosa

In Fondazione sono presenti un Cappellano e 3 Suore Cristiano Cattoliche che offrono assistenza religiosa a chi ne manifesta il bisogno.

Vi sono 3 luoghi di culto, fra i quali un ampio locale sito al piano terra della Residenza Gennaro Arioli, utilizzato per le funzioni religiose principali.

Ogni giorno è celebrata la Santa Messa.

All'interno della Fondazione potranno essere celebrati riti funebri.

Ogni informazione potrà essere richiesta alle Suore chiedendo il loro intervento direttamente alla reception al piano terra della Residenza Arioli.