



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani – ONLUS

Via Avv. Franco Bassani, 13
21014 LAVENO MOMBELLO (VA)



CARTA DEI SERVIZI **mini alloggi Villa Elisa**

Tel. 0332/668339 – 668711 Fax 0332/626045

E-mail: info@menottibassani.it

Sito web: www.menottibassani.it

Gentile Signora, egregio Signore,

si coglie l'occasione per fornire, attraverso la Carta dei Servizi, alcune informazioni che possono essere utili durante l'eventuale permanenza presso i Mini Alloggi Protetti di Villa Elisa.

Dal fondatore Avv. Franco Bassani, alle amministrazioni che sono seguite, l'impegno costante della Fondazione è stato ed è quello di offrire agli ospiti una vita dignitosa e un'assistenza adeguata e completa rispetto ai loro bisogni.

Con questo spirito si continua ad operare per essere "compagni fidati di viaggio" in questo periodo della vita in collaborazione con famigliari, parenti e amici degli ospiti.

Cordialmente

*Il Presidente
e i componenti del Consiglio di Amministrazione*

INDICE

• Notizie generali	4
• Descrizione dei Mini Appartamenti	5
- Prestazioni	5
- Servizi compresi nella retta di ospitalità	5
- Servizi accessori a pagamento	6
• Modalità di accoglienza e presa in carico	6
• Modalità di dimissioni	7
• Tariffe	7
• Notizie utili	8

ALLEGATI:

1. Tariffe
2. Segnalazione reclami/apprezzamenti Mini Alloggi

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi nasce dall'esigenza di tutelare i diritti degli utenti attribuendo loro un potere di controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati.

Essa contiene le indicazioni delle iniziative di carattere normativo, regolamentare, procedurale ed organizzativo finalizzate al miglioramento della qualità del servizio fornito dall'Ente e del rapporto con l'utente inteso in termini di informazione, accoglienza, tutela e consapevolezza dei rispettivi diritti e doveri.

Attraverso la Carta dei Servizi si intendono eliminare anomalie e disfunzioni con rimedi rapidi e semplici individuati sulla base dell'esperienza con riferimento al singolo Istituto e allo specifico problema da affrontare.

La Carta dei Servizi pertanto non impegna genericamente l'Istituto a migliorare la gestione dei servizi erogati ma costituisce un vero e proprio impegno scritto con gli utenti nel quale vengono individuati con precisione gli specifici fattori di qualità del servizio e gli standard, che dovranno essere conseguiti e poi sottoposti ad una revisione continua attraverso un costante confronto con le aspettative degli utenti.

Essa si propone di essere:

- un mezzo di conoscenza per gli utenti dei loro diritti e delle modalità per conseguirne il soddisfacimento;
- un impegno dell'Istituto verso gli utenti per garantire il diritto al miglior servizio ottenibile;
- uno strumento per utilizzare i suggerimenti degli utenti e migliorare la produzione dei servizi.

NOTIZIE GENERALI

Nell'anno 2004, a seguito della Legge Regionale n. 1/2003, questo Istituto si è trasformato in Fondazione senza scopo di lucro con personalità giuridica di diritto privato, acquisendo la qualifica di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS).

La Fondazione è strutturata in diverse residenze: "Franco Bassani"-"Giannina Scotti"-"Gennaro Arioli" tutte collegate tra loro, situate in collina, immerse in un grande parco.

Per raggiungere la struttura sono disponibili i seguenti servizi pubblici:

- Ferrovie Nord Milano S.p.a. linea Milano – Laveno Mombello;
- Trenitalia linea Novara – Luino o Milano – Luino;
- Navigazione Lago Maggiore linea Verbania – Laveno Mombello,

o con mezzi privati:

- Autostrada Milano Laghi, uscita Vergiate/Sesto Calende, superstrada per Besozzo, strada per Cittiglio, Laveno Mombello.

La Fondazione è raggiungibile con un servizio di trasporto pubblico gratuito organizzato e gestito dall'Associazione AMBA con orari e percorsi disponibili presso gli ingressi della Fondazione.

La Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani O.N.L.U.S. di Laveno Mombello (VA) è soggetto gestore di:

Residenze sanitarie assistenziali:

- 1) **Residenza "Franco Bassani"** n. 120 posti abilitati all'esercizio, di cui:
 - n. 104 autorizzati, accreditati a contratto
 - n. 16 autorizzati, accreditati **NON** a contratto con A.T.S.
- 2) **Residenza "Giannina Scotti"** n. 117 posti abilitati all'esercizio, di cui:
 - n. 107 autorizzati, accreditati a contratto
 - n. 10 autorizzati, accreditati **NON** a contratto con A.T.S.

3) **Residenza “Gennaro Arioli”**

n. 51 posti abilitati all’esercizio autorizzati, accreditati a contratto con A.T.S.

Le 3 Residenze sono state riconosciute Ente Unico con decreto della Regione Lombardia n. 8886 del 29/09/2014.

Presso la sede della Fondazione sono presenti anche le ulteriori opportunità d’offerta:

- **Hospice** n. 10 posti abilitati all’esercizio di cui
 - n. 9 autorizzati, accreditati a contratto
 - n. 1 autorizzati, accreditati **NON** a contratto
- **Centro Diurno Integrato** n. 20 posti accreditati;
- **Mini alloggi protetti “Villa Elisa”** – n. 6 unità per single o coppie;
- **Residenzialità leggera e R.S.A. aperta** con assistenza a domicilio.

Con la finalità di estendere le unità d’offerta sociali, la Fondazione ha realizzato dei mini alloggi per consentire alle persone anziane con lievi difficoltà di rimanere nel proprio contesto di vita, ma in ambiente controllato e protetto prevenendo situazioni di emarginazione e disagio sociale.

L’unità d’offerta è costituita da n. 6 mini alloggi indipendenti, da offrire in locazione ad anziani con fragilità sociale, che scelgono l’alloggio come proprio domicilio.

Le unità abitative rispettano i requisiti minimi di esercizio stabiliti dalla Regione Lombardia con D.G.R. n. 11497 del 17/03/2010.

Questa proposta si configura, non solo come sostegno subsidiario alle persone anziane e alle loro famiglie, ma anche quale supporto alla rete territoriale dei servizi sociali.

Gli obiettivi prefissati sono i seguenti:

- Garantire domiciliarità che rispetti il bisogno di privacy, il mantenimento di autonomia abitativa, dell’identità personale e della libertà di autogestione;
- Migliorare la qualità della vita sollecitando le azioni quotidiane di gestione;
- Prevenire isolamento ed emarginazione, evitando forme di ricoveri impropri;
- Dare sollievo alle famiglie.

I destinatari sono persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie, che conservano un sufficiente grado di autonomia, avendo però necessità di risiedere in ambienti controllati e protetti.

Non possono essere accolte persone anziane sole non autosufficienti che necessitano assistenza socio – sanitaria continua che trovano la loro migliore collocazione in Residenza Sanitaria Assistenziale.

DESCRIZIONE DEI MINI APPARTAMENTI

I Mini Alloggi disponibili sono n. 6 bilocali di metratura compresa fra 52 e 67 mq. Tre di questi sono ubicati al piano terreno e tre al piano primo, tutti con vista sul golfo di Laveno.

Le unità al piano terreno hanno a disposizione un’area verde esterna ad utilizzo esclusivo, mentre quelli al primo piano dispongono di balconcino con affaccio sul lago.

Prestazioni

Gli alloggi si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l’offerta di servizi resi occasionalmente o continuativamente dalla Fondazione Menotti Bassani, in analogia alle prestazioni già incluse nelle unità d’offerta presenti.

I residenti ricevono su richiesta e con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini, tutte le prestazioni sociali e socio-sanitarie garantite dai comuni e dalle ATS ai cittadini presso il loro domicilio.

Resta la possibilità del residente presso l'alloggio di scegliere la forma di assistenza più consona alle proprie esigenze.

Servizi compresi nella retta di ospitalità

- ❖ Intervento su chiamata per necessità 24 ore al giorno, per emergenze generali o personali;
- ❖ Servizio di Gestione Emergenze Sanitarie;
- ❖ Assistenza infermieristica sanitaria di base n. 2 volte a settimana;
- ❖ Possibilità prelievi di materiale biologico previo accordo con l'Infermiera di reparto;
- ❖ Riscaldamento, raffrescamento, acqua ed energia elettrica;
- ❖ Lavaggio settimanale della biancheria piana della Fondazione;
- ❖ Pulizia del mini alloggi 1 volta a settimana;
- ❖ Pulizie condominiali (luoghi e spazi comuni);
- ❖ Servizio Animazione (possibilità di partecipazione alle attività organizzate dalla Fondazione);
- ❖ Possibilità di raggiungere l'abitato di Laveno con il servizio di trasporto pubblico esistente ed in aggiunta, compatibilmente alla disponibilità dei posti, con i servizi/trasporti della R.S.A;
- ❖ Arredamento.

Servizi accessori a pagamento

- ❖ Pulizia periodica del mini appartamento, oltre quella settimanale;
- ❖ Lavanderia, oltre la biancheria piana, con le stesse modalità di riconoscimento dei capi già utilizzate in RSA (microchip);
- ❖ Pasti con o senza consegna a domicilio;
- ❖ Assistenza infermieristica integrativa;
- ❖ Assistenza fisioterapica;
- ❖ Igiene personale / Parrucchiera / Estetista;
- ❖ Servizio Diagnostico.

L'assistenza sanitaria è assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale e dal medico di base che l'ospite potrà scegliere secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie della Regione Lombardia e dalle disposizioni organizzative della stessa A.S.L. di Varese

Gli ospiti possono uscire liberamente, salvo controindicazioni. L'Amministrazione non ha l'obbligo di sorveglianza sugli abitanti dei Mini Alloggi. In caso di assenza notturna singola o prolungata è comunque necessario avvertire l'Amministrazione e lasciare un riferimento per essere rintracciabili.

Eventuali presenze prolungate di persone estranee devono essere comunicate. Tutti i Mini Alloggi possono accogliere per la veglia notturna al massimo n. 2 persone.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità per quanto possa accadere agli ospiti per il loro comportamento quando sono al di fuori dei Mini Alloggi della Fondazione.

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO

L'ammissione alle Unità Abitative è subordinata alla presentazione di domanda.

I moduli sono a disposizione presso l'Ufficio Accettazione e Relazione con il Pubblico o scaricabili dal sito Internet della Fondazione: www.menottibassani.it. Tali moduli, debitamente compilati, devono essere inoltrati all'Amministrazione della Fondazione con allegate le certificazioni richieste.

La domanda viene valutata dall'Unità Operativa, nominata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, che rilascia parere circa la possibilità o meno per il/i richiedente/i di accedere ai Mini Appartamenti, sulla base delle caratteristiche della persona e dell'autosufficienza.

Verranno prese in considerazione in modo prioritario le domande presentate da persone che abbiano i seguenti requisiti:

		Punteggio
Reti familiari rarefatte o residuali	Parenti non prossimi oppure con residenza distante da Laveno Mombello. Assenza di familiari di riferimento.	2
Abitazione non adeguata	Presenza di barriere architettoniche. Edificio da risanare, ristrutturare totalmente o parzialmente, caratteristiche non consone ai movimenti della persona. Presenza di sfratto non dovuto a morosità.	5
Diminuzione di autonomia nelle funzioni strumentali	Da prendere in considerazione la parziale diminuzione delle funzioni che non comprometta totalmente le autonomie della persona	4
Patologie gestibili al domicilio	Da prendere in considerazione solo patologie che provochino una parziale diminuzione delle autonomie della persona	2
Condizioni di solitudine	Mancanza totale di parenti o affini ed impossibilità ad avere momenti di socializzazione costanti	1
Altre condizioni	Residenti in Laveno Mombello da almeno 3 anni	5
	Essere originario di Laveno Mombello	2
	Residenti in Comune limitrofo a Laveno Mombello da almeno 3 anni	2

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione può agire in deroga a quanto sopra in casi particolari di urgenza e/o gravità, e di situazioni non previste dalle presenti disposizioni.

Il Comune potrà valutare di caso in caso l'opportunità di sostenere l'anziano in mini-alloggio piuttosto che in R.S.A.

L'alloggio viene consegnato in stato di efficienza, arredato, tinteggiato di recente e completo di biancheria piana. L'ospite ha il dovere di mantenerlo in ordine e restituirlo nelle medesime condizioni.

All'atto dell'accettazione l'ospite dovrà sottoscrivere il contratto di ospitalità appositamente predisposto contenente l'impegnativa per il pagamento della retta (od esibire l'eventuale impegnativa dell'Ente che se ne assume l'onere).

Se l'ingresso avviene entro i primi 15 giorni del mese l'importo della retta è dovuto in misura intera; se avviene dopo il 15 deve essere versata la metà della retta concordata comprensiva delle spese mensili.

MODALITÀ DI DIMISSIONI

Qualora le condizioni di salute dell'ospite dovessero aggravarsi o comunque non rendessero più possibile l'autonomia quotidiana, la Fondazione si riserva la facoltà di rescindere il contratto garantendo allo stesso un diritto di prelazione per il trasferimento in R.S.A.

Condizioni di disdetta o di modifica del contratto saranno definite nelle clausole del contratto di ospitalità.

Ciascun ospite può, con un preavviso di almeno 30 giorni fine mese, a sua personale richiesta, lasciare definitivamente i mini alloggi protetti della Fondazione.

L'Amministrazione può allontanare l'ospite con provvedimento d'urgenza qualora questi:

- Tenga una condotta incompatibile con la vita comunitaria;
- Commetta gravi infrazioni;
- Sia in arretrato nel pagamento della retta.

TARIFFE

La retta di ospitalità, di cui all' Allegato 1) viene determinata dal Consiglio di Amministrazione generalmente una volta l'anno e verrà comunicata almeno un mese prima dell'aumento agli obbligati mediante comunicazione scritta. La decorrenza dell'aumento non potrà essere retroattiva.

Gli obbligati nel termine di 15 giorni avranno facoltà di recedere mediante comunicazione scritta da far pervenire alla sede della Fondazione. Il contratto si intende risolto con l'uscita dalla struttura a cura e spese degli obbligati entro 5 giorni dal ricevimento della manifestazione di recesso. Nel silenzio degli obbligati il corrispettivo così come variato si intenderà accettato.

La retta viene corrisposta mensilmente entro il giorno 15 del mese di riferimento a mezzo SEPA (disposizione permanente di addebito) o altre modalità da concordare con la Direzione.

Eventuali spese accessorie non incluse nella retta saranno addebitate a consuntivo nei mesi successivi.

Sono disponibili alcuni posti per posto auto coperto. Il canone d'affitto è di € 50,00 mensili.

All'atto dell'ammissione al Mini Appartamento verrà richiesto il versamento di un deposito cauzionale pari a n. 3 mensilità della retta mensile escluse le spese.

Tale deposito cauzionale verrà restituito entro 30 giorni dalla cessazione del rapporto di locazione. La cauzione potrà essere incamerata totalmente o parzialmente per ripristinare le condizioni originali dell'appartamento e degli arredi.

NOTIZIE UTILI

All'ospite ammesso ai mini alloggi protetti della Fondazione viene assegnato un appartamento e vengono consegnate le chiavi dello stesso. Una copia verrà custodita presso l'Amministrazione della Fondazione.

L'R.S.A. dispone al suo interno di una cappella ove l'ospite ha accesso liberamente.

L'ospite non può pretendere dal personale alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio.

Se si verificano inadempimenti di servizio, l'ospite può segnalarli per iscritto alla Direzione

La Fondazione mette a disposizione una lavatrice comune per l'uso personale da parte degli occupanti. I prodotti rimangono a carico degli utilizzatori.

L'ospite è tenuto ad osservare le seguenti disposizioni:

- Comportarsi con educazione e senso di civismo con tutti;
- Mantenere in buono stato l'alloggio, i servizi, gli arredi e le apparecchiature della stanza ed osservare le regole di igiene dell'ambiente;
- Non disturbare con suoni o rumori che fuoriescano dallo stretto ambito dell'alloggio;
- Segnalare tempestivamente eventuali guasti degli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione. Per eventuali spese dovute a manutenzioni/guasti/riparazioni degli impianti, elettrodomestici o arredi si richiamano le disposizioni del codice civile in materia di rapporti tra locatore e locatario;
- Segnalare alla Direzione, mediante il modulo predisposto (Allegato n. 2) anomalie o disservizi, che provvederà in merito;
- Consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Direzione della Fondazione di entrare nell'alloggio per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni, ispezioni ed altri interventi. Nessuna somma di denaro deve essere riconosciuta al personale della Fondazione a titolo di gratificazione o elargizione;
- Non effettuare modifiche all'interno della residenza senza l'autorizzazione della Direzione;

- Non stendere alla finestre capi di biancheria;
- Non piantare chiodi alle pareti senza autorizzazione;
- Non gettare oggetti, immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre o gettare nel water e nei lavandini materiali che possano otturare e nuocere al buono stato delle condutture;
- Fumare solo all'esterno;
- Non asportare dalla stanza, dalle sale da pranzo e dai locali comuni oggetti o arredi che costituiscano il corredo delle persone e dei locali stessi;
- Divieto di cedere o condividere con altre persone (che non siano in assegnazione) il posto assegnato.
- Solo in caso di malattia o provata necessità l'ospite è tenuto a farsi assistere temporaneamente da persona qualificata, purché ciò non crei difficoltà al buon andamento della vita sociale dell'alloggio, con autorizzazione concessa dalla Direzione;
- L'ospite è tenuto a chiamare, mediante l'uso del campanello d'emergenza o del telefono collegato con la reception, posto nel soggiorno comune, in caso di situazioni di emergenza;
- Sono ammessi animali di piccola taglia solo se autorizzati dall'Amministrazione, che non rechino disturbo agli altri abitanti e con l'obbligo di vaccinazione.
- L'Amministrazione non è tenuta alla custodia delle cose di proprietà dell'ospite e pertanto non risponde per nessun titolo di eventuali smarrimenti e/o furti.

Gli Uffici Amministrativi della Fondazione sono a disposizione con i seguenti orari:
da Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.00.

La reception è presidiata dalla ore 6.00 alle ore 22.00.

Telefoni portineria e centralino: 0332 668339 – 0332 668711

Fax: 0332 626045

Sito Internet: www.menottibassani.it

E-mail: info@menottibassani.it



Fondazione Centro Residenziale per Anziani
Menotti Bassani – ONLUS
Via Avv. Franco Bassani, 13 – 21014 LAVENO MOMBELLO (VA)

MINI ALLOGGI VILLA ELISA

TARIFFE dal 01/01/2020

UNITÀ IMMOBILIARE	PIANO	MQ.	OPZIONI	RETTA MENSILE	QUOTA RIMBORSO SPESE MENSILI	RETTA COMPLESSIVA
SABBIA 0	terra	52	giardino	€ 435,00	€ 300,00	€ 735,00
SABBIA 1	primo	52	terrazza	€ 435,00	€ 300,00	€ 735,00
BOSCO 0	terra	57	giardino	€ 485,00	€ 350,00	€ 835,00
BOSCO 1	primo	57	terrazza	€ 485,00	€ 350,00	€ 835,00
LAGO 0	terra	67	giardino	€ 485,00	€ 400,00	€ 885,00
LAGO 1	primo	60	terrazza	€ 485,00	€ 400,00	€ 885,00

N.B.: Per "Quota rimborso spese mensili" si intendono i servizi compresi nella retta di ospitalità, su base forfetaria.

IN CASO DI OCCUPAZIONE DEL MINI ALLOGGIO DA PARTE DI DUE PERSONE, SI APPLICHERÀ UN SUPPLEMENTO PARI A € 50,00 MENSILI QUALE CONTRIBUTO PER MAGGIORI SPESE UTENZE.

SERVIZI ACCESSORI A PAGAMENTO

TIPOLOGIA SERVIZIO	COSTO	
PARRUCCHIERA	Mousse	€ 1,00
	Frizione	€ 3,00
	Taglio	€ 8,00
	Piega	€ 8,00
	Tinta	€ 15,00
	Colpi di sole	€ 25,00
	Permanente	€ 20,00
ESTETISTA	Pedicure	€ 5,00
	Manicure	€ 5,00
	Ceretta viso	€ 3,00
PRESTAZIONI SANITARIE	Prelievi ematici	€ 5,00
	Elettrocardiogramma	€ 15,00
PASTO (pranzo)	€ 5,00 cad.	
- Pulizia dell'appartamento (oltre quella settimanale) - Lavanderia (oltre la biancheria piana) - Assistenza infermieristica - Assistenza fisioterapica - Igiene personale	I costi verranno determinati sulla base di piani personali concordati con la Direzione	



**SEGNALAZIONE
RECLAMI/APPREZZAMENTI
MINI ALLOGGI**

--

Data:

NOMINATIVO DEL SEGNALANTE

- Ospite dell'Istituto
- Parente dell'ospite
- Dipendente
- Visitatore

AREA INTERESSATA:

.....

OGGETTO SEGNALAZIONE RECLAMO/APPREZZAMENTO:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA DEL SEGNALANTE

.....