

RISTORAZIONE:

I locali della cucina sono ubicati al piano seminterrato della Residenza Scotti, sono di recente costituzione così come lo sono le attrezzature in esso presenti.

Il personale è costituito da 1 capo cuoco e un gruppo di cuochi, che provvedono alla preparazione di tutti i pasti, che vengono poi trasportati con carrello termico.

Il pranzo viene servito dalle ore 12.30

Le colazioni e le merende pomeridiane sono preparate nella tisaneria del Centro Diurno.

Il menù settimanale è esposto e consultabile, prevede varie opzioni ed è stato elaborato dal dietologo su indicazione dell'ATS. E' possibile anche la preparazione di diete personalizzate su prescrizione medica.

L'alimentazione non deve però essere in alcun modo integrata ad insaputa del medico.

La Fondazione è dotata di regolamento, in applicazione delle vigenti norme, per la somministrazione di cibo e bevande, al quale parenti e visitatori hanno l'obbligo di rispetto.

IGIENE AMBIENTALE:

La pulizia degli ambienti è effettuata dal personale assistenziale tenendo in debita considerazione le esigenze e le attività degli ospiti.

PRESTAZIONI SANITARIE ED ASSISTENZIALI

Le prestazioni assistenziali vengono garantite dal team di professionisti che aiutano e facilitano il soddisfacimento dei bisogni dell'Ospite. Tutti gli interventi presuppongono una valutazione in equipe dei problemi specifici della persona.

La persona è al centro dell'attenzione dell'equipe che cerca di cogliere i suoi bisogni e le sue potenzialità (stesura di un progetto individuale) e predisponendo gli interventi da attuare affinché i bisogni vengano soddisfatti e le potenzialità utilizzate (stesura di un piano di assistenza individualizzato).

Agli incontri sono invitate a partecipare, ed a condividere gli obiettivi, le persone di riferimento dell'ospite.

Costituzione del team:

a) Servizio medico:

Il servizio medico è coordinato dal Direttore Sanitario.

E' garantito ogni giorno, prevede inoltre valutazioni periodiche che monitorizzano nel tempo le condizioni degli ospiti. Per emergenze, nell'arco della giornata, è possibile rivolgersi ai medici che operano nella R.S.A. che garantiscono la reperibilità nelle 24 ore.

Per colloquio con il medico di riferimento è possibile fissare degli appuntamenti tramite l'infermiere.

Il Direttore Sanitario riceve su appuntamento.

b) Servizio medico specialistico:

La Fondazione si avvale di diversi medici specialisti che rispondono alle necessità cliniche degli ospiti.

Sono presenti su richiesta: geriatra, neurologo, fisiatra, diabetologo, psichiatra.

c) Servizio infermieristico:

Il servizio infermieristico è coordinato dall'infermiera responsabile dei servizi assistenziali:

- **Fornoni Norma**

Questa figura è quella cui far riferimento in caso di chiarimento sull'organizzazione, l'assistenza ed ogni necessità riferita agli ospiti.

L'infermiera è presente ogni giorno, si occupa della somministrazione delle terapie, effettua medicazioni, rileva i parametri vitali, coordina l'attività di assistenza socio sanitaria, compila la documentazione prevista per ciascun ospite, collabora alla distribuzione dei pasti.

Ha competenza per la gestione dei rapporti fra ospite e famigliari (o persone allo stesso collegate).

Su specifica richiesta, e in base alle tariffe previste nell'allegato 6 esegue esami ematici ed elettrocardiogrammi.

d) Servizio socio-assistenziale:

E' l'attività prevalente di assistenza all'ospite.

Gli ospiti vengono costantemente assistiti nell'assunzione dei cibi e delle bevande, tenendo in considerazione i bisogni specifici della persona, ed eventuali disturbi individuali connessi a tale attività.

Viene curata l'igiene personale, per quanto concerne scelta dell'abbigliamento, cura di barba e capelli, igiene orale, delle mani.

Per coloro che ne facciano richiesta e, compatibilmente con l'organizzazione del servizio, è prevista l'esecuzione di bagno assistito settimanale.

In base alle tariffe descritte nell'Allegato 2 vi è la possibilità di usufruire del servizio di parrucchiera ed estetista.

Il personale ausiliario fa riferimento all'infermiera (o alla Responsabile dei servizi assistenziali), per comunicare quanto colto durante l'assistenza agli ospiti con possibilità di influenza sulle condizioni psico-fisiche dello stesso. Fornisce inoltre indicazioni in ordine al rapporto empatico fra gli ospiti.

e) Servizio di riabilitazione:

La Residenza Bassani ha una propria palestra per la riabilitazione al piano terra:

I terapisti della riabilitazione, coordinati dal medico fisiatra, effettuano trattamenti specifici e attività di gruppo al fine del recupero funzionale e del mantenimento delle capacità residue.

Detti medici individuano un percorso riabilitativo che condividono con i fisioterapisti di riferimento.

La riabilitazione avverrà in genere nella palestra, ma in alcuni casi se le condizioni lo rendono necessario, anche presso il nucleo il Centro Diurno Integrato.

Successive visite da parte dei medici specialisti, aggiornano i percorsi riabilitativi.

f) Servizio di animazione:

Gli animatori/educatori programmano settimanalmente le attività ricreative e culturali quali per esempio: laboratori, feste, letture, ascolto della musica, gite, ecc. Lo scopo è quello di favorire la socializzazione, valorizzare la personalità e le attitudini dell'anziano, mantenere le capacità residue, contenere il rallentamento psicofisico e la tendenza all'isolamento sociale e culturale, nonché sviluppare una concezione positiva della propria vita.

L'organizzazione ed il coordinamento degli stessi è affidato alla dott.ssa **Bonetti Silvia**.

Non vi è obbligo per gli ospiti di partecipazione alle attività. La sensibilità degli operatori è tale da capire e cogliere l'interesse degli stessi, suggerendo ed intercettando le proposte più adeguate alle caratteristiche di ciascuno.

Una volta al mese viene organizzata una "festa dei compleanni" che consente anche il coinvolgimento di amici e parenti.

La Fondazione dispone di numerose raccolte di libri a disposizione degli Ospiti.

g) Assistenza religiosa:

In Fondazione sono presenti un Cappellano e 3 Suore Cristiano Cattoliche che offrono assistenza religiosa a chi ne manifesta il bisogno.

Vi sono 3 luoghi di culto, fra i quali un'ampia Chiesa al piano terra della Residenza Arioli, utilizzata per le funzioni religiose principali.

Ogni giorno è celebrata la Santa Messa.

All'interno della Fondazione potranno essere celebrati riti funebri.

(attualmente sono sospese le celebrazioni delle funzioni funebri interne alla Fondazione)

Ogni informazione potrà essere richiesta alle Suore chiedendo il loro intervento direttamente alla reception al piano terra della Residenza Arioli.

h) Trasporto e accompagnamento:

La Fondazione mette a disposizione un servizio di trasporto degli ospiti la mattina dal proprio domicilio al Centro Diurno, con riaccompagnamento nel tardo pomeriggio.

I responsabili di tale servizio sono tenuti a mantenere un comportamento conforme alle normali norme di diligenza assicurando le necessarie funzioni di sorveglianza.

La richiesta di fruizione di questo servizio sarà valutata in base alle disponibilità.

Il servizio di trasporto potrebbe non essere garantito in caso di condizioni meteorologiche particolarmente avverse.