



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI ANNO 2023

SOMMARIO

DATI AGGREGATI.....	2
DATI PER PIANO E RESIDENZA.....	4
RESIDENZA ARIOLI.....	4
RESIDENZA BASSANI.....	6
RESIDENZA SCOTTI.....	8

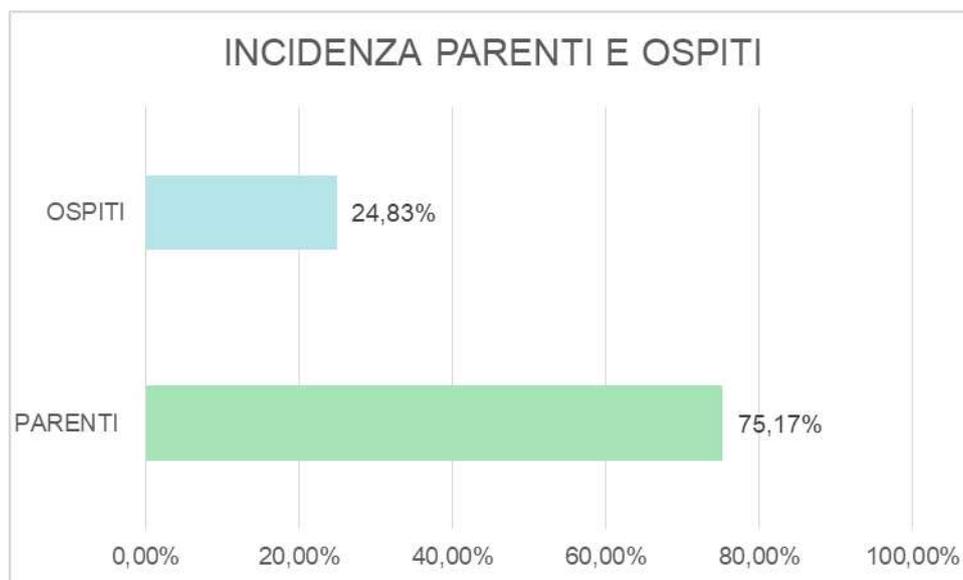


FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

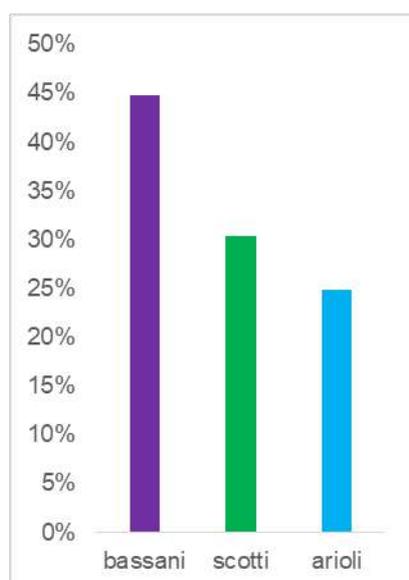
21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

DATI AGGREGATI

Il questionario è stato somministrato ai parenti delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 10/10/2023 fino a chiusura campagna il 01/12/2023. Agli ospiti è stato sottoposto dal servizio educativo di ciascuna residenza. Sono stati compilati 145 questionari. Fra questi il 75,17% parenti o amici che frequentano il complesso della Fondazione mentre il restante 24,83% sono ospiti e usufruiscono direttamente dei nostri servizi.



Il questionario si articola in 18 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”.



Tenendo in considerazione anche il diverso peso degli ospiti, e quindi familiari, sulle diverse strutture (bassani 120; Scotti 118, Arioli 51), qui a sinistra si riportano le risposte divise per residenza.

La vistosa differenza con il bassani oltre che per il numero di posti letto, può essere spiegata dall’incidenza degli ospiti con demenza tale da non essere in grado di compilare il questionario (reparto protetto 1° Arioli; reparto Alzheimer piano terra Scotti).



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

Livello di soddisfazione per ogni domanda:

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	4,06
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti.	4,12
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,13
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,36
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,33
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,38
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,54
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,44
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,52
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,92
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla.	4,27
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,95
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,19
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaurive.	4,26
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative.	4,13
	media totale	4,17

Dai grafici si evince, come sia alto il grado di soddisfazione da parte di ospiti e famigliari; su 18 quesiti il livello di soddisfazione resta ben oltre il 4 in quasi tutte le domande.

- Sotto al 4 sono state registrate solo le seguenti domande:

10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,54
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,92
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,95

- Le 3 domande che hanno riscontrato maggior successo sono le seguenti:

9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,38
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,44
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,52



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

DATI PER PIANO E RESIDENZA

		BASSANI			ARIOLI		SCOTTI		
		1° PIANO	2° PIANO	3° PIANO	1° PIANO	2° PIANO	PIANO T.	1° PIANO	2° PIANO
1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	3,98	3,99	3,99	4,13	4,08	4,05	4,04	4,07
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,09	4,10	4,09	4,15	4,21	4,11	4,11	4,14
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,11	4,12	4,09	4,16	4,14	4,11	4,12	4,14
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,34	4,35	4,32	4,37	4,38	4,35	4,33	4,33
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,29	4,32	4,29	4,32	4,37	4,33	4,32	4,34
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,16	4,18	4,14	4,15	4,18	4,15	4,17	4,21
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,11	4,10	4,12	4,16	4,17	4,15	4,14	4,22
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,13	4,13	4,12	4,21	4,17	4,16	4,17	4,22
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,37	4,38	4,37	4,37	4,38	4,37	4,39	4,43
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,55	3,53	3,57	3,36	3,44	3,52	3,46	3,53
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,43	4,43	4,42	4,44	4,43	4,43	4,41	4,47
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,49	4,50	4,49	4,52	4,56	4,52	4,52	4,54
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,92	3,93	3,90	4,06	3,97	3,91	3,90	3,95
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,24	4,25	4,23	4,35	4,32	4,25	4,23	4,24
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,96	3,93	3,96	4,01	4,02	3,94	3,94	3,98
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,19	4,20	4,18	4,31	4,30	4,18	4,18	4,19
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaurive.	4,20	4,15	4,21	4,37	4,31	4,25	4,22	4,21
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,08	4,05	4,06	4,11	4,11	4,11	4,16	4,18
	media totale	4,15	4,15	4,14	4,20	4,19	4,16	4,16	4,19

RESIDENZA ARIOLI

Qui di seguito i dati già suddivisi per piano/reparto della Residenza Arioli.

Arioli piano primo

- Parenti 11 questionari; 44% sul totale posti letto
- No ospiti (reparto protetto per ospiti con demenza grave)

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	4,13
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,15
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,16
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,37
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,32
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,15
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,16
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,21
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,37
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,36
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,44
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,52
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	4,06
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,35
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	4,01
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,31
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaurive.	4,37
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,11
	media totale	4,20



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

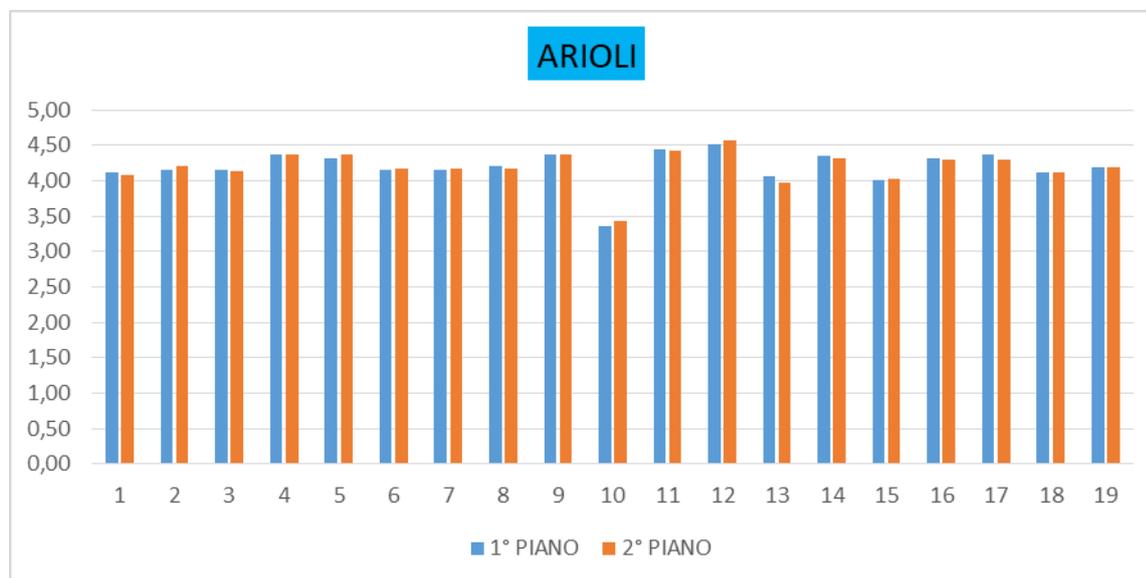
Arioli secondo piano

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	4,08
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,21
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,14
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,38
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,37
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,18
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,17
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,17
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,38
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,44
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,43
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,56
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,97
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,32
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	4,02
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,30
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaustive.	4,31
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,11
	media totale	4,19

- Parenti 5 questionari; 19% sul totale posti letto

- Ospiti 7 questionari; 27% sul totale posti letto

Dal grafico qui di seguito si può notare che il livello di soddisfazione risulta essere allineato sui due piani.



Sotto o a ridosso del 4 solo le domande 10, 13, 15 confermando le medie riscontrate mettendo a confronto tutti i questionari nel primo paragrafo.



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

RESIDENZA BASSANI

Qui di seguito i dati già suddivisi per piano/reparto della Residenza Bassani.

Bassani piano primo

- Parenti 16 questionari; 40% sul totale posti letto
- Ospiti 6 questionari; 15% sul totale posti letto

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	3,98
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,09
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,11
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,34
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,29
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,16
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,11
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,13
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,37
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,55
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,43
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,49
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,92
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,24
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,96
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,19
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaustive.	4,20
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,08
	media totale	4,15

Bassani piano secondo

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	3,99
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,10
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,12
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,35
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,32
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,18
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,10
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,13
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,38
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,53
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,43
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,50
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,93
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,25
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,93
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,20
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaustive.	4,15
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,05
	media totale	4,15

- Parenti 16 questionari; 40% sul totale posti letto
- Ospiti 8 questionari; 20% sul totale posti letto



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

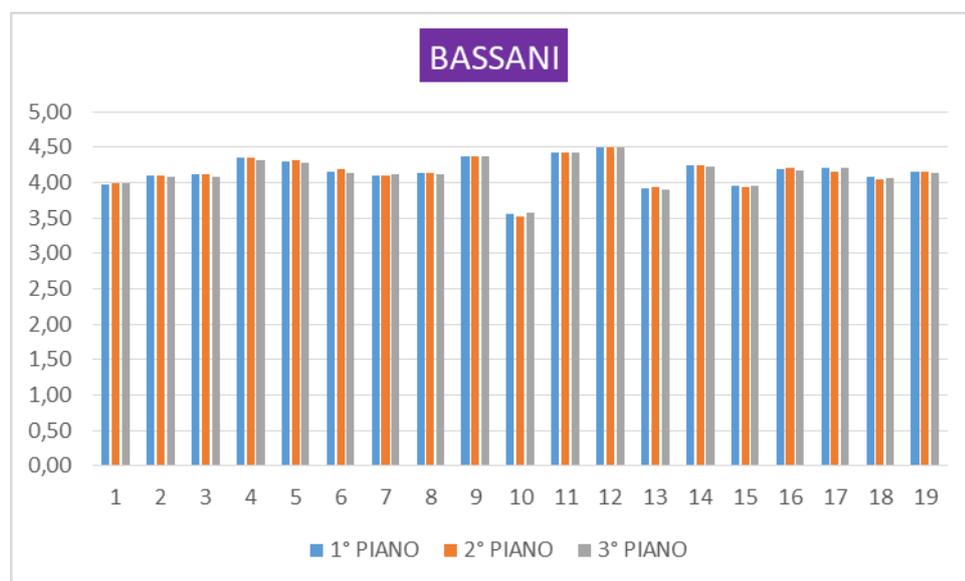
Bassani piano terzo

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	3,99
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,09
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,09
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,32
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,29
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,14
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,12
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,12
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,37
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,57
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,42
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,49
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,90
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,23
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,96
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,18
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaustive.	4,21
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,06
	media totale	4,14

- Parenti 13 questionari; 33% sul totale posti letto

- Ospiti 6 questionari; 15% sul totale posti letto

Dal grafico qui di seguito si può notare che anche in questa Residenza il livello di soddisfazione risulta essere allineato sui tre piani.



A differenza della comparazione generale e della Residenza Arioli però, oltre alle solite domande 10-13-15, sotto il 4 abbiamo anche la domanda n° 1 (La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative).



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

RESIDENZA SCOTTI

Qui di seguito i dati già suddivisi per piano/reparto della Residenza Scotti.

Scotti piano terra – Alzheimer

- Parenti 16 questionari; 52% sul totale posti letto
- No ospiti (reparto protetto per ospiti con Alzheimer)

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	4,05
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,11
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,11
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,35
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,33
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,15
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,15
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,16
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,37
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,52
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,43
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,52
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,91
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,25
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,94
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,18
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaustive.	4,25
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,11
	media totale	4,16

Scotti piano primo

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	4,04
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,11
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,12
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,33
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,32
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,17
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,14
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,17
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,39
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,46
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,41
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,52
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,90
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,23
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,94
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,18
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaustive.	4,22
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,16
	media totale	4,16

- Parenti 16 questionari; 44% sul totale posti letto
- No ospiti (reparto protetto per ospiti con demenza grave)



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

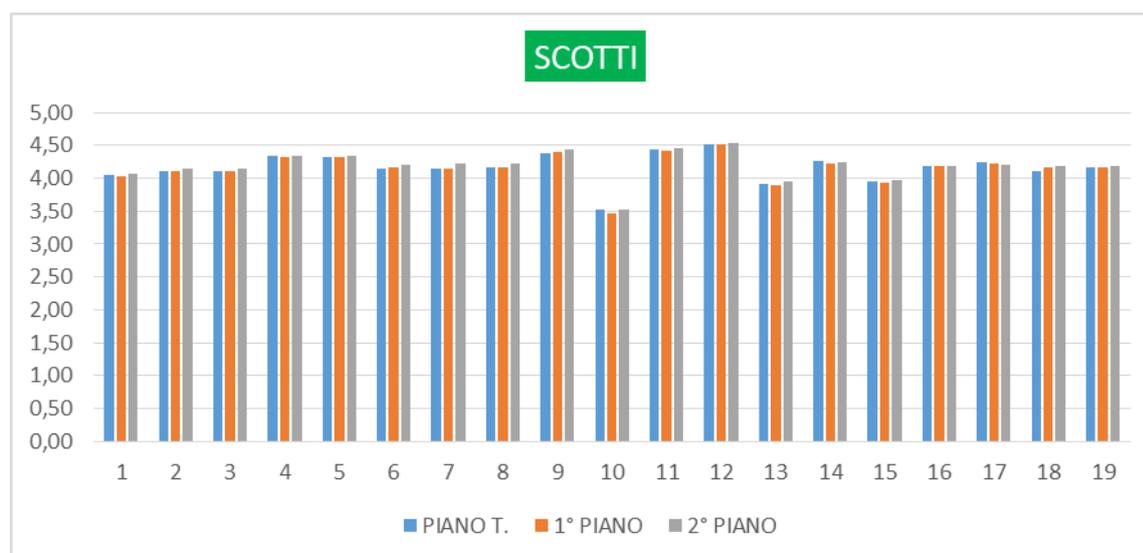
Scotti piano secondo

1	La qualità del servizio erogato è in linea con quanto prospettato dalla Fondazione e con le aspettative.	4,07
2	Il servizio medico, infermieristico e assistenziale e le informazioni ricevute sono sempre stati in linea con le aspettative di ospiti	4,14
3	Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,14
4	La competenza del personale medico è adeguata.	4,33
5	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	4,34
6	La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,21
7	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	4,22
8	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	4,22
9	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	4,43
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,53
11	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	4,47
12	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,54
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,95
14	I dipendenti della Fondazione sono sempre disposti ad aiutarla	4,24
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,98
16	L'assistenza ricevuta da fisioterapisti, personale amministrativo, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari è sempre stata in linea con le aspettative.	4,19
17	Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura sono state adeguate ed esaustive.	4,21
18	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative	4,18
	media totale	4,19

- Parenti 14 questionari; 40% sul totale posti letto

- Ospiti 9 questionari; 26% sul totale posti letto

Dal grafico qui di seguito si può notare che anche in questa Residenza il livello di soddisfazione risulta essere allineato sui tre piani.



Sotto o a ridosso del 4 solo le domande 10, 13, 15 confermando le medie riscontrate mettendo a confronto tutti i questionari nel primo paragrafo.



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

In tutte e 3 le residenze così come nella media generale le domande con il minor grado di soddisfazione sono state la 9, la 11 e la 12.

		BASSANI			ARIOLI		SCOTTI		
10	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,55	3,53	3,57	3,36	3,44	3,52	3,46	3,53
13	Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,92	3,93	3,90	4,06	3,97	3,91	3,90	3,95
15	La Fondazione fornisce costantemente informazioni adeguate sul servizio erogato.	3,96	3,93	3,96	4,01	4,02	3,94	3,94	3,98