



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OPERATORI

ANNO 2023

Sommario

DATI AGGREGATI	2
COMPARAZIONE RESIDENZE SOCIO -ASSISTENZIALE	3
RESIDENZA ARIOLI SOCIO - ASSISTENZIALE	4
RESIDENZA BASSANI SOCIO - ASSISTENZIALE.....	5
RESIDENZA SCOTTI SOCIO - ASSISTENZIALE	6
DATI AGGREGATI OPERATORI SERVIZI DI STAFF.....	7

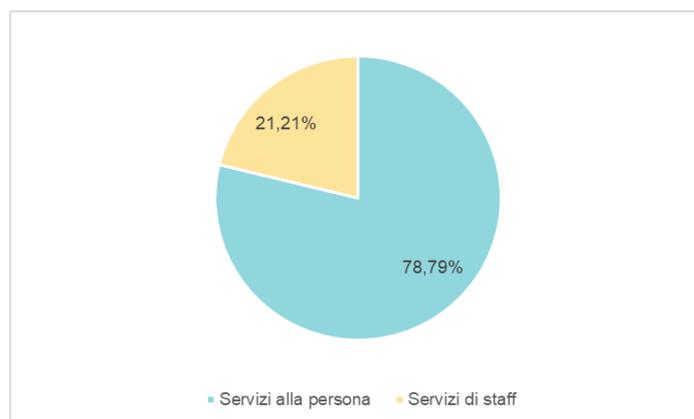


FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

DATI AGGREGATI

Il questionario è stato somministrato agli operatori delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 10/10/2023 fino a chiusura campagna il 01/12/2023. Sono stati compilati 99 questionari. Fra questi il 78,79% eroga servizi alla persona direttamente in reparto (medici, infermieri, asa, oss, servizio pulizie, educativa, fisioterapia) mentre il restante 21,21% si occupa di servizi di staff (amministrazione, centralino, lavanderia, cucina, manutenzione).



In questa prima parte verranno trattati i dati in aggregato della parte di operatori che operano direttamente in reparto mentre i risultati degli operatori dei servizi di staff saranno rappresentati a parte in chiusura di documento. Il questionario si articola in 12 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”.

Di seguito la rappresentazione grafica delle risposte e la rispettiva media del livello di gradimento riscontrato nelle tre Residenze.

È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,53
2 Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,27
3 È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,97
4 I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,51
5 È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,18
6 Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,31
7 È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,01
8 L'inserimento di un “neoassunto” è supportato da un efficace affiancamento	3,20
9 I “dispositivi di protezione individuale” forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,86
10 Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,76
11 Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02
12 I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,62
	3,52



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

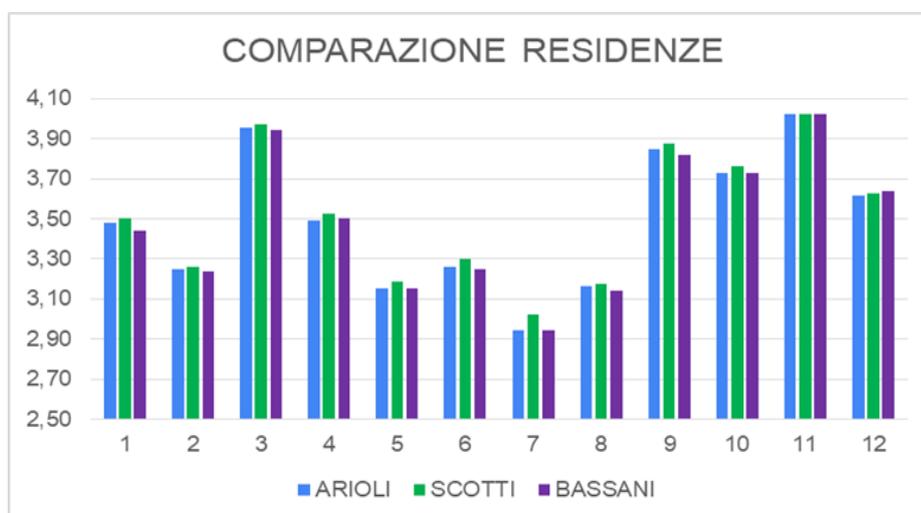
21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

COMPARAZIONE RESIDENZE SOCIO -ASSISTENZIALE

Comparando le risposte fra le diverse residenze, gli operatori della residenza Scotti risultano essere quelli più soddisfatti anche se possiamo constatare che i parametri non si scostano molto dal livello medio di soddisfazione.

	TOTALI	SCOTTI	ARIOLI	BASSANI
1 È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,53	3,51	3,48	3,44
2 Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,27	3,26	3,25	3,24
3 È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,97	3,97	3,96	3,95
4 I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,51	3,53	3,49	3,51
5 È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,18	3,19	3,15	3,15
6 Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,31	3,30	3,26	3,25
7 È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,01	3,02	2,95	2,95
8 L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,20	3,18	3,16	3,14
9 I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,86	3,88	3,85	3,82
10 Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,76	3,76	3,73	3,73
11 Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02	4,02	4,02	4,02
12 I familiari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,62	3,63	3,62	3,64
	MEDIA 3,52	3,52	3,49	3,49

La valutazione n° 5 (informazioni sugli aspetti organizzativi), la valutazione n° 7 (disponibilità fondazione esigenze personali operatori), la valutazione n° 8 (inserimento neo assunto) risultano essere le più basse su tutte e tre le residenze.





FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

RESIDENZA ARIOLI SOCIO - ASSISTENZIALE

Il 25,64% del totale degli operatori operanti direttamente in reparto che hanno risposto al questionario, sono in servizio nella residenza Arioli.

1	È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,48
2	Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,25
3	È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,96
4	I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,49
5	È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,15
6	Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,26
7	È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	2,95
8	L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,16
9	I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,85
10	Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,73
11	Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02
12	I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,62
		3,49

I valori di minor soddisfazione per gli operatori Arioli sono stati:

La valutazione n° 5 (informazioni sugli aspetti organizzativi); la valutazione n° 7 (disponibilità fondazione esigenze personali operatori); la valutazione n° 8 (inserimento neo assunto).

	TOTALI	ARIOLI	
1	È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,53	3,48
2	Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,27	3,25
3	È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,97	3,96
4	I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,51	3,49
5	È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,18	3,15
6	Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,31	3,26
7	È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,01	2,95
8	L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,20	3,16
9	I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,86	3,85
10	Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,76	3,73
11	Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02	4,02
12	I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,62	3,62
	MEDIA	3,52	3,49

Rispetto al livello di soddisfazione generale quello degli operatori della residenza Arioli risulta essere leggermente più basso alla media.



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

RESIDENZA BASSANI SOCIO - ASSISTENZIALE

Il 33,33% del totale degli operatori operanti direttamente in reparto che hanno risposto al questionario, sono in servizio nella residenza BASSANI.

1	È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,44
2	Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,24
3	È chiaro chi sono i Responsabili/persona di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,95
4	I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,51
5	È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,15
6	Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,25
7	È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	2,95
8	L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,14
9	I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione sono in quantità e qualità sufficienti	3,82
10	Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,73
11	Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02
12	I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,64
		3,49

I valori di minor soddisfazione per gli operatori BASSANI sono stati:

La valutazione n° 5 (informazioni sugli aspetti organizzativi); la valutazione n° 7 (disponibilità fondazione esigenze personali operatori); La valutazione n° 8 (inserimento neo assunto).

		TOTALI	BASSANI
1	È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,53	3,44
2	Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,27	3,24
3	È chiaro chi sono i Responsabili/persona di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,97	3,95
4	I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,51	3,51
5	È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,18	3,15
6	Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,31	3,25
7	È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,01	2,95
8	L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,20	3,14
9	I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione sono in quantità e qualità sufficienti	3,86	3,82
10	Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,76	3,73
11	Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02	4,02
12	I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,62	3,64
		MEDIA	3,52
			3,49

Rispetto al livello di soddisfazione generale quello degli operatori della residenza BASSANI risulta essere leggermente più basso alla media.



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

RESIDENZA SCOTTI SOCIO - ASSISTENZIALE

Il 43,59% del totale degli operatori operanti direttamente in reparto che hanno risposto al questionario, sono in servizio nella residenza SCOTTI.

1	È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,51
2	Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,26
3	È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,97
4	I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,53
5	È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,19
6	Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,30
7	È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,02
8	L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,18
9	I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,88
10	Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,76
11	Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02
12	I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,63
		3,52

I valori di minor soddisfazione per gli operatori BASSANI sono stati:

La valutazione n° 5 (informazioni sugli aspetti organizzativi); la valutazione n° 7 (disponibilità fondazione esigenze personali operatori); La valutazione n° 8 (inserimento neo assunto).

		TOTALI	SCOTTI
1	È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,53	3,51
2	Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,27	3,26
3	È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,97	3,97
4	I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,51	3,53
5	È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,18	3,19
6	Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,31	3,30
7	È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,01	3,02
8	L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,20	3,18
9	I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,86	3,88
10	Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,76	3,76
11	Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02	4,02
12	I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,62	3,63
		MEDIA	3,52

Rispetto al livello di soddisfazione generale quello degli operatori della Residenza SCOTTI risulta essere leggermente più alto alla media.



FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

DATI AGGREGATI OPERATORI SERVIZI DI STAFF

Il 21,21% del totale degli operatori che hanno risposto al questionario lavorano negli uffici e nei servizi generali.

1	È soddisfatto dell'attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,48
2	Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,26
3	È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,97
4	I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,51
5	È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,17
6	Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,28
7	È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,01
8	L'inserimento di un "neoassunto" è supportato da un efficace affiancamento	3,17
9	I "dispositivi di protezione individuale" forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,89
10	Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,77
11	Gli ospiti appaiono soddisfatti dell'attività che svolge	4,02
12	I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell'attività che svolge	3,64
		3,51

I valori di minor soddisfazione per gli operatori sono stati:

La valutazione n° 5 (informazioni sugli aspetti organizzativi); la valutazione n° 7 (disponibilità fondazione esigenze personali operatori); La valutazione n° 8 (inserimento neo assunto).