



FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS

BILANCIO SOCIALE  
2023

Pag. - 1 -

# BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023

*ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n. 117/2017<sup>1</sup>*



<sup>1</sup> ... "e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112".



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 2 -**

<b>DATI ANAGRAFICI</b>	
Sede in	LAVENO MOMBELLO (VA) Via Avv. Franco Bassani n. 13
Codice Fiscale	01319900120
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	--
Sezione del RUNTS	--
Numero Rea	VA - 289290
Partita Iva	01319900120
Fondo di dotazione Euro	15.000.000
Forma Giuridica	Fondazione
Attività di interesse generale prevalente	Gestione residenza sanitaria per anziani
Settore di attività prevalente (ATECO)	87.10.00
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	NO
Rete associativa cui l'ente aderisce	UNEBA
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	31.12.2023
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	21.06.2024



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 3 -**

## Sommario

1. PREMESSA .....	- 4 -
2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	- 5 -
3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE:.....	- 6 -
[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	- 6 -
[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE .....	- 7 -
[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	- 10 -
[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	- 14 -
[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	- 19 -
A.5.1. Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.....	- 19 -
A.5.2. beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.....	- 24 -
A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi .....	- 28 -
A.5.4. Obiettivi programmati .....	- 33 -
A.5.5. Erogazioni filantropiche .....	- 42 -
[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA.....	- 42 -
[A.7] ALTRE INFORMAZIONI .....	- 43 -
[A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI REVISIONE/CONTROLLO .....	- 45 -



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 4 -**

## 1. PREMESSA

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117<sup>2</sup>. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'“*Ente*” o “*Azienda*” di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

*Il Bilancio sociale è redatto in osservanza delle “linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.*

*Con il presente Bilancio sociale si intende rendere disponibile agli stakeholders uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.*

Il *bilancio sociale* si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente;
- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*;
- ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire;
- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

---

<sup>2</sup> ... “e, con riferimento alle imprese sociali all'art. 9 comma 2 del Decreto Legislativo n. 112/2017”.



## 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:



- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

### 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE:

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di otto sezioni, di seguito riportate.

#### [A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

##### **Standard di rendicontazione utilizzati**

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente bilancio sociale, le indicazioni:

- delle "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" approvate nel 2010 dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello "standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale", secondo le previsioni dell'ultima versione disponibile.

##### **Cambiamenti significativi di perimetro**

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

##### **Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione**

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Ente. Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 7 -**

[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE<sup>3</sup>

<b>Nome dell'Ente</b>	Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani – ONLUS
<b>Codice Fiscale</b>	01319900120
<b>Partita IVA</b>	01319900120
<b>Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012</b>	Fondazione
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Avv. Franco Bassani n. 13 21014 LAVENO MOMBELLO (VA)
<b>Altre sedi</b>	==
<b>Aree territoriali di operatività</b>	Regione Lombardia
<b>Valori e finalità perseguite</b>	La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, in particolare nei seguenti settori: a) assistenza sociale e sociosanitaria; b) assistenza sanitaria; c) beneficenza.
<b>Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)</b>	Scopo della Fondazione è provvedere all'assistenza ed al mantenimento di persone anziane, inabili al lavoro o che, per ragioni personali o familiari, vengano a trovarsi nell'impossibilità di vivere da soli o presso la propria famiglia. Sono ammessi gli anziani provenienti da qualsiasi località. Gli anziani nati o residenti nel comune di Laveno Mombello, o nei comuni confinanti, da almeno tre anni consecutivi dalla data di presentazione della domanda, hanno la precedenza nell'assegnazione dei posti disponibili.
<b>Altre attività svolte in maniera secondaria</b>	Gestione patrimonio immobiliare
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo Settore</b>	AMBA ODV
<b>Collegamenti con enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, ospedali, IPAB, ...)</b>	Regione Lombardia, ATS Insubria, Comune di Laveno Mombello
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	Uneba

<sup>3</sup> Informazioni generali sull'ente: nome dell'ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell'ente); attività statuarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statuarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); contesto di riferimento.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 8 -**

## STORIA

### **Le origini: aiuto ai contadini**

Con disposizione testamentaria 13 novembre 1869, il Sacerdote Leopoldo Perabò De Colombani fondava l'Opera Pia Perabò allo scopo di istruire i paesani di Cerro Lago Maggiore (oggi frazione del comune di Laveno Mombello) e dei comuni limitrofi nella messa a coltura dei terreni incolti.

Lasciò all'Opera gran parte dei suoi beni, tra cui il Palazzo Perabò nel centro di Cerro. L'Istituzione venne eretta in Ente Morale nel 1884 e con lo statuto approvato nel 1885 assunse la denominazione di Istituto Pio Perabò.

### **La trasformazione dello scopo sociale**

Nel volgere dei successivi decenni la popolazione dei comuni (Laveno, Mombello, Cerro, Leggiuno), con lo sviluppo industriale, si trasformava da agricola in operaia. La possibilità di perseguire i fini statutari si riduceva anche per effetto dell'inflazione.

Il venir meno della famiglia agricola patriarcale poneva nuovi problemi assistenziali, tra i quali il ricovero di inabili e anziani. Nel 1943 il Palazzo Perabò venne adibito al ricovero degli anziani.

Lo Statuto originario dell'Ente venne riveduto e con il nuovo Statuto del 1958 l'Opera Pia Perabò aggiungeva alle proprie finalità l'assistenza ai vecchi ed ai poveri d'ambo i sessi, assumendo la denominazione "Casa di Riposo Perabò – Opera Pia".

Nel 1960 assunse la Presidenza del Consiglio di Amministrazione dell'Opera Pia l'avvocato Franco Bassani, un imprenditore che aveva portato la società Plasmon a imporsi come nota marca di biscotti e alimenti per l'infanzia, con attenzione agli aspetti nutrizionali.

### **La storia della Famiglia Bassani**

Menotti Bassani nacque nel gennaio del 1864 a Laveno. "Suo padre, Gerolamo Bassani, assai valente ed apprezzato maestro, vero e tenace pioniere della cultura popolare, ardente patriota", si distinse in modo speciale nelle battaglie che Giuseppe Garibaldi ingaggiò a Laveno e nel varesotto; per riconoscenza Garibaldi promise di tenere a battesimo il nascituro ultimo figlio di Gerolamo, a cui impose anche il nome di Menotti, ricordando così il proprio figliolo. Durante la sua carriera da maestro elementare inoltre aveva molto operato per la diffusione della cultura istituendo per i suoi allievi una scuola di canto, prestando volontario insegnamento nelle scuole serali, aprendo una scuola di disegno e fondando, assieme ad altri, la Biblioteca circolante popolare di Laveno.

In continuità col padre, Menotti Bassani diede prova durante la sua vita di grande intraprendenza e intelligenza. Creò a Milano un'importante tipografia, lavorando con grandi editori, e con la moglie Ida Polli fece costruire nel 1910 la villa sul lungolago di Laveno progettata dall'architetto Sommaruga.

In quella villa tornò a risiedere il figlio Franco con la moglie Eugenia (Giannina) Scotti negli anni '60 dedicandosi allo sviluppo dell'Opera Pia, oggi Fondazione intitolata a suo padre Menotti.

### **Costruzione e gestione**

Nei primi anni "sessanta" venne avviata l'acquisizione di terreni nella località Brianza di Laveno e la costruzione dei primi padiglioni del nuovo complesso ove la Casa di Riposo Perabò – Opera Pia, venne trasferita nel luglio 1966. Il Palazzo Perabò di Cerro fu ceduto nel 1972 all'Amministrazione Comunale di Laveno Mombello, la quale lo destinò al nuovo Museo della Terraglia, oggi Museo Internazionale del Design Ceramico (MIDeC).



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 9 -**

L'Opera Pia Casa di Riposo Perabò aveva assunto nel 1966 la denominazione "Casa di Riposo Perabò Bassani Menotti – Opera Pia" e, dal 1982, "Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani", con natura giuridica di Istituto di pubblica assistenza e beneficenza (IPAB).

L'Ente, al suo insediamento in località Brianza, disponeva dei due padiglioni "A" e "B" oggi res. Franco Bassani, una casa per abitazione Custode, una casa denominata "Villa Elisa" e circa mq.35.000 di terreno adibito a parco e giardino. Si è poi aggiunto nel 1973 il Padiglione "C" oggi res. Giannina Scotti.

Il 5 gennaio 1985 moriva il Presidente Avv. Franco Bassani la cui moglie Eugenia (Giannina) Scotti, vissuta fino al 2005, ha proseguito l'opera finanziando la costruzione del padiglione "D" oggi res. Gennaro Arioli, già Presidente della Fondazione dal 1986 al 2008.

Nell'anno 2003 è stata trasformata in Fondazione di diritto privato assumendo la denominazione di Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS.

Nel stesso anno è stata costituita la "Associazione Amici del Centro Anziani Menotti Bassani AMBA, che promuove gruppi di volontari per le attività di animazione a favore degli ospiti, per il trasporto degli ospiti e dei visitatori, per l'organizzazione di eventi celebrativi, ricreativi e culturali che rendono il Centro Anziani un luogo di riferimento per la cittadinanza.

Nel periodo recente sono state avviate altre unità d'offerta territoriali ed effettuati interventi di riqualificazione così riepilogate:

- **2012** *Centro Diurno Integrato al piano terreno della residenza Bassani;*
- **2012** *Reparto protetto per malati affetti da morbo di Alzheimer al piano terreno della residenza Scotti;*
- **2013** *Reparto Hospice nella residenza Arioli;*
- **2013** *RSA aperta – attività a domicilio;*
- **2014** *Mini alloggi protetti per persone autosufficienti a Villa Elisa;*
- **2019** *Ampliamento soggiorni residenza Bassani;*
- **2022** *Alloggi presso Casa Frascoli per anziani autosufficienti nel centro di Laveno;*
- **2023** *Cure Palliative domiciliari.*
- **2023** *Ospedale di Comunità (in fase di attivazione)*

#### **La Fondazione oggi**

La Fondazione Menotti Bassani ha lo scopo di provvedere all'assistenza ed al mantenimento di persone anziane, inabili al lavoro o che, per ragioni personali o familiari, vengano a trovarsi nell'impossibilità di vivere da soli o presso la propria famiglia. Maggiori dettagli riferiti all'assistenza sono definiti dall'osservanza delle normative di ciascuna unità di offerta accreditate.

La Fondazione è retta da un Consiglio di Amministrazione al cui interno viene eletto un Presidente.

La Fondazione eroga le seguenti offerte assistenziali in strutture autorizzate, accreditate e a contratto con l'ATS Insubria – Agenzia di Tutela della Salute dell'Insubria di Varese tramite le seguenti unità:

Residenza Franco Bassani: n. 120 posti abilitati all'esercizio, di cui 114 autorizzati e accreditati a contratto, 6 autorizzati e accreditati ma non a contratto con A.T.S.

Residenza Giannina Scotti: n. 118 posti abilitati all'esercizio, di cui 101 autorizzati e accreditati a contratto, 17 autorizzati e accreditati ma non a contratto con A.T.S.

Residenza Gennaro Arioli: n. 51 posti abilitati all'esercizio di cui 47 autorizzati e accreditati a contratto, 4 autorizzati e accreditati ma non a contratto con A.T.S.

Hospice: n. 10 posti accreditati a contratto



FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS

BILANCIO SOCIALE  
2023

Pag. - 10 -

R.S.A. Aperta: assistenza a domicilio

UCP-DOM Bassani: Cure palliative domiciliari

Centro Diurno Integrato: n. 20 posti accreditati a contratto per assistenza diurna

Mini Alloggi Protetti "Villa Elisa": n. 6 unità abitative per persone autosufficienti

Alloggi Sociali "Casa Frascoli": n. 9 unità abitative per autosufficienti in Laveno

Ospedale di Comunità: (in fase di attivazione).

\*\*\*\*\*

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017<sup>4</sup>, in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

L'Ente svolge anche, attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 già descritte nella relazione di missione del bilancio d'esercizio e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *bilancio sociale* nel presente documento.

### [A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE <sup>5</sup>

#### Consistenza e composizione della base associativa

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della Fondazione.

<sup>4</sup> ... "in caso di impresa sociale indicare il riferimento all'articolo 3 comma 2 del D.lgs. n. 112/2017"

<sup>5</sup> Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale / associativa (se esistente); sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 11 -**

**Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

Con riferimento al Consiglio di amministrazione lo statuto prevede, all'articolo 8 che l'amministrazione della Fondazione sia retta da un Consiglio composto da n. 7 membri, compreso il Presidente, che sono nominati con le seguenti modalità:

- n. 3 nominati dal Comune di Laveno Mombello;
- n. 1 nominato dall'Ordinario diocesano dell'Arcidiocesi di Milano;
- n. 2 nominati da AMBA - Associazione Amici del Centro Anziani Menotti Bassani";
- n. 1 nominato dalla famiglia del benefattore avv. Franco Bassani.

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della mission e dello statuto; il Consiglio dura in carica 4 anni ed è rieleggibile.

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato nominato in data 7 giugno 2024.

Al termine dell'esercizio il Consiglio di Amministrazione era composto da n. 7 consiglieri.

Attualmente esso è composto da n. 7 consiglieri.

Non è previsto compenso per i componenti del Consiglio di Amministrazione.

Nella seduta del 24.11.2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo Statuto, che attualmente è in fase di autorizzazione presso Regione Lombardia.

**Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
BEVILACQUA Paolo	Presidente	15.03.08	06.05.24	<i>Rappresentanza Legale</i> <i>Fa parte dell'organo di indirizzo e di gestione della Fondazione il quale assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione.</i>	BVLPLA39T23E496Q
NICORA Giuseppina	Vice-Presidente	15.03.08	06.05.24	<i>Sostituisce il Presidente in caso di Sua assenza o temporaneo impedimento</i> <i>Fa parte dell'organo di indirizzo e di gestione della Fondazione il quale assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione.</i>	NCRGPP42R70E496O
RANCI-ORTIGOSA Enrica	Consigliere	09.04.16	06.05.24	<i>Fa parte dell'organo di indirizzo e di gestione della Fondazione il quale assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione.</i>	RNCNRC72M52L682F
GUIDI Maura Lidia	Consigliere	09.04.16	06.05.24		GDUMLD51H59E496R
UNGARI Claudio	Consigliere	09.04.16	06.05.24		NGRCLD47S09D643R
TAVERNA Elisabetta	Consigliere	09.04.16	06.05.24		TVRLBT78E46L682J
MANFREDI Don Carlo	Consigliere	09.04.16	06.05.24		MNFCRL51P21D946X



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 12 -**

**Composizione Consiglio di Amministrazione alla data di redazione del presente bilancio sociale:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
SIRONI Carlo	Presidente	07.06.24	06.06.28	<i>Rappresentanza Legale</i> <i>Fa parte dell'organo di indirizzo e di gestione della Fondazione il quale assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione.</i>	SRNCRL50S28D869J
RANCI-ORTIGOSA Enrica	Vice-Presidente	09.04.16	06.06.28	<i>Sostituisce il Presidente in caso di Sua assenza o temporaneo impedimento</i> <i>Fa parte dell'organo di indirizzo e di gestione della Fondazione il quale assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione.</i>	RNCNRC72M52L682F
UNGARI Claudio	Consigliere	09.04.16	06.06.28	<i>Fa parte dell'organo di indirizzo e di gestione della Fondazione il quale assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione.</i>	NGRCLD47S09D643R
SCHIAVO-LENA Andrea	Consigliere	07.06.24	06.06.28		SCHNDR38A24E463R
RENNA Vincenzo	Consigliere	07.06.24	06.06.28		RNNVCN55M21B898K
CORAZZA Nerella Vania	Consigliere	07.06.24	06.06.28		CRZLL62B49C751J
RONCARI Mauro	Consigliere	07.06.24	06.06.28		RNCMRA65C18C751L

Lo Statuto all'art. 14 dispone la nomina di un Revisore dei Conti a cui assegna la vigilanza sulla gestione della Fondazione.

**Revisore dei conti:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Compenso annuo	Codice fiscale
ROBERTO Nicoletti	Revisore dei conti	07.04.08	30.09.24	<i>Vigilanza sulla gestione della Fondazione e controllo sulla regolare amministrazione.</i>	€ 4.000	NCLRRT66R23L682R

**Attribuzione altre cariche istituzionali:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Compenso annuo	Codice fiscale
ANTONIO Sebastiano	Presidente <i>Organismo di Vigilanza</i>	28.05.20	30.09.24	Vigilare sull'applicazione e sul rispetto dei principi e delle procedure previste nel Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo e del Codice Etico della Fondazione	€ 5.000	SBSNTN78T26C139R
GIANONCELLI Claudio	Membro <i>dell'Organismo di Vigilanza</i>	14.05.16	30.09.24		€ 2.500	GNNCLD80P18F704A
SARCLETTI Giorgio	Membro <i>dell'Organismo di Vigilanza</i>	28.05.20	30.09.24		€ 2.500	SRCGRG50B24D969Z



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 13 -**

***Altri organi di controllo:***

A partire dall'esercizio 2015 la Fondazione sottopone il proprio bilancio annuale alla revisione contabile a titolo volontario da parte della società KPMG.

**Funzionamento degli organi di governance**

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per deliberare in tredici occasioni durante l'anno, e nello specifico alle seguenti date:

<b>Riunioni C.d.A. anno 2023</b>	
<b>Seduta</b>	<b>Data</b>
1	<i>14.02.2023</i>
2	<i>29.03.2023</i>
3	<i>27.04.2023</i>
4	<i>31.05.2023</i>
5	<i>29.06.2023</i>
6	<i>27.07.2023</i>
7	<i>31.07.2023</i>
8	<i>05.09.2023</i>
9	<i>14.09.2023</i>
10	<i>26.10.2023</i>
11	<i>24.11.2023</i>
12	<i>12.12.2023</i>
13	<i>21.12.2023</i>

***Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento***

**Definizione di Stakeholder**

Sono portatori d'interesse, o stakeholders, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Fondazione relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.



FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS

BILANCIO SOCIALE  
2023

Pag. - 14 -

Distinguiamo in essi due grandi tipologie: “[1] stakeholders interni” e “[2] stakeholders esterni”:

[1] Stakeholders interni	Relazione
Lavoratori dipendenti	<i>Dipendenti eroganti i servizi socio-sanitari e loro familiari</i>
Collaboratori e professionisti	<i>Liberi professionisti eroganti servizi socio-sanitari e loro familiari</i>
Volontari	<i>Soggetti che svolgono attività di supporto ai servizi erogati e loro familiari</i>
[2] Stakeholders esterni	Relazione
Istituzioni pubbliche	<i>Comune di Laveno Mombello, Enti territoriali, Ats, Regione Lombardia</i>
Comunità territoriale	<i>Possibile utenza dei servizi erogati</i>
Clienti e loro famigliari	<i>Destinatari dei servizi socio-sanitari</i>
Fornitori	<i>Fornitori di beni e servizi</i>

### Personale

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l’Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l’accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **welfare aziendale** o di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano la **conciliazione vita lavoro**.

### [A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L’ENTE<sup>6</sup>

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla Fondazione per l’esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

ANNO 2023 (situazione al 31.12)				
TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
<i>Medici</i>		2	8	<b>10</b>
<i>Infermieri</i>		23	14	<b>37</b>
<i>Fisioterapisti</i>		5	1	<b>6</b>
<i>Educatori</i>		9	1	<b>10</b>

<sup>6</sup> Persone che operano per l’ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l’ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell’ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; (11) attività di formazione e valorizzazione realizzate. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell’ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito; Le informazioni sui compensi di cui all’art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell’ente o della rete associativa cui l’ente aderisce.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 15 -**

<i>Operatori socio sanitari</i>		83	0	<b>83</b>
<i>Ausiliari socio assistenziali</i>		83	0	<b>83</b>
<i>Altri</i>	80	48	4	<b>132</b>
<i>Amministrativi</i>	6	14	0	<b>20</b>
<b>TOTALE</b>	<b>86</b>	<b>267</b>	<b>28</b>	<b>381</b>

ANNI PRECEDENTI			
TIPOLOGIA RISORSA	2022	2021	2020
<i>Volontari (vedi commento successivo)</i>	72	89	96
<i>Dipendenti</i>	278	288	283
<i>Collaboratori esterni</i>	33	29	30
<b>TOTALE</b>	<b>383</b>	<b>406</b>	<b>409</b>

GENERE E TITOLO DI STUDIO				
TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
<i>Uomini</i>	30	45	9	<b>84</b>
<i>Donne</i>	56	222	19	<b>297</b>
TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
<i>Laureati</i>		29	17	
<i>Diplomati</i>		55	10	
<i>Licenza media</i>		183	1	

FASCE D'ETÀ DIPENDENTI				
TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
<b>Età 18-30</b>	2	13	2	<b>17</b>
<b>Età 31-65</b>	31	253	25	<b>309</b>
<b>Over 65</b>	53	1	1	<b>55</b>
<b>TOTALE</b>	<b>86</b>	<b>267</b>	<b>28</b>	<b>381</b>

La Fondazione non ha volontari che gestisce direttamente, tutti i volontari operanti all'interno della Fondazione appartengono alla associazione AMBA Onlus nata nel 2002 con l'obiettivo di promuovere iniziative per migliorare la qualità di vita degli ospiti del Centro Menotti Bassani, istituire corsi di aggiornamento, convegni, diffondere la conoscenza delle problematiche degli anziani per superarle, organizzare attività per ricavare fondi da investire nel miglioramento della struttura e offrire ai soci e ai volontari un'occasione di crescita.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 16 -**

Al personale dipendente sono applicati i seguenti contratti:

	<b>n. dipendenti operanti al 31.12.2023</b>
– CCNL personale non dirigente del comparto Regione e autonomie Locali;	88
– CCNL personale dirigente del comparto Regione e autonomie Locali:	1
– CCNL per il personale dipendente settori socioassistenziale, socio-sanitario ed educativo UNEBA;	176
– CCNL per i dirigenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi	2

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti:

<b>Assunzioni nel corso 2023</b>	<b>Cessazioni nel corso 2023</b>
44	54

<b>TIPOLOGIA RISORSA</b>	<b>2023</b>	<b>Retribuzione (media)</b>	<b>Oneri complessivi a carico dell'ente</b>	<b>Condizione legale limite 1/8 min/max verificata</b>
<i>Tempo pieno</i>	182	22.702	SI	SI
<i>Part – time (% media 67%)</i>	85	16.170	SI	SI

<b>TIPOLOGIA RISORSA (numero medio)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Tempo pieno</b>	119	132	144
<b>Part -time</b>	159	156	139

**Attività di Formazione**

<b>Tipo- logia</b>	<b>Corso</b>	<b>Area di intervento</b>	<b>Personale interessato</b>	<b>N. Edizioni</b>	<b>n. partec.</b>	<b>Durata corso ore</b>	<b>Totale ore freque ntate</b>
Area Sicure zza	Formazione Generale Dei Lavoratori	Neoassunti	Tutte le qualifiche	3	28	4	112
	Formazione Specifica dei Lavoratori	Neoassunti	Tutte le qualifiche	3	33	12	388



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 17 -**

Aggiornamento lavoratori	Lavoratori	Tutte le qualifiche	9	100	6	389
Movimentazione manuale pazienti	Lavoratori	ASA/OSS	6	55	2	110
Formazione nuovi preposti	Personale da nominare preposto	Tutte le qualifiche	2	11	8	88
Aggiornamento preposti	Preposti	Tutte le qualifiche	2	11	6	63
Corso per nuovi dirigenti	Dirigenti	Responsabili di residenza	1	2	16	32
Corso di aggiornamento per dirigenti	Dirigenti	Dirigenti	1	2	16	32
Aggiornamento RLS	RLS	RLS nominati	1	2	8	16
Modulo B per ASPP	ASPP	Personale da nominare ASPP	1	1	60	60
Modulo C per RSPP	ASPP	Personale da nominare ASPP	1	1	27	27
Corso Addetti antincendio livello 3	Addetti Antincendio	Tutte le qualifiche	2	24	16	376
Aggiornamento Addetti antincendio	Addetti Antincendio	Addetti Squadra emergenza	2	32	8	244
Esame per addetti antincendio Livello 3	Personale da nominare addetto antincendio	Tutte le qualifiche	1	6	3	18
Aggiornamento addetti primo soccorso	Addetti PS	Addetti Primo Soccorso	1	16	6	96
Prove di evacuazione	Tutto il personale	Tutte le qualifiche	9	118	1,5	177
Addestramento standard	Tutto il personale	Tutte le qualifiche	6	54	1,5	78



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 18 -**

Area tecnic a e sanita ria	Corso per addetti BLS-D	Addetti BLS-D	Infermieri ASA/OSS	4	44	5	217
	Privacy - GDPR 2016/679 - D. gs 196/2003	Lavoratori	amministrat ivi/infermie ri	2	26	4	104
	Privacy - GDPR 2016/679 - D. gs 196/2004	Lavoratori	altre qualifiche	4	44	2	88
Psicol ogica e social e	Benessere organizzativo e umanizzazione delle cure	Lavoratori	Infermieri ASA/OSS	5	76	16	1202

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:**

E' verificata la condizione del rispetto del rapporto legale del limite legale 1 a 8 fra la massima e la minima retribuzione:

Rapporto tra minimo e massimo	1 a 7,725
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

**Compensi agli apicali**

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2023 con riferimento alle figure apicali dell'Ente:

Anno 2023		
Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di amministrazione	0	0
Organo di revisione	€ 4.000	€ 4.000
Organismo di vigilanza D.lgs. 231/01	€ 10.000	€ 10.000
Dirigenti n. 4	€ 316.072	€ 316.072

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'Ente o della rete associativa cui l'Ente aderisce.

**Modalità di effettuazione rimborsi ai volontari a fronte autocertificazione**

L'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.



## [A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ<sup>7</sup>

A.5.1. Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Nel corso dell'esercizio 2023 la Fondazione ha svolto attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione di:

- Residenza Sanitaria Assistenziale;
- Centro Diurno Integrato;
- Mini Alloggi Protetti;
- Misure di cui alla D.G.R. n. x/7769/18 e s.m.i "Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili ai sensi della d.g.r.116/2013: terzo provvedimento attuativo" – misura "RSA Aperta"
- Cure Palliative residenziali Hospice;
- Cure Palliative domiciliari UCP-DOM.

Nel corso dell'esercizio 2023 sono stati garantiti servizi per:

Nuovi ingressi e presenza media ospiti anno 2023		
	n. nuovi ospiti/Utenti	n. ospiti/utenti medi
RSA	68	270,61
Centro Diurno Integrato	9	12,65
Mini Alloggi Protetti	2	5,78
Misura Rsa Aperta	27	18,45
Hospice	212	8,85
UCP-DOM attivo da novembre 23	5	-

Servizio RSA		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(quantità delle prestazioni e loro complessità)
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<i>La Fondazione svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza socio sanitaria. L'attività è svolta nell'ambito della gestione della RSA situata in Laveno Mombello, la cui capienza massima è di n. 289 posti letto dei quali n. 262 contrattualizzati e n. 27 accreditati.</i>
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<i>I soggetti beneficiari delle prestazioni sono i cittadini residenti in Lombardia, di norma di età superiore ai 65 anni, iscritti al Servizio Sanitario Regionale, in situazione di non autosufficienza. La presa in carico delle persone che ne facciano richiesta avviene nel rispetto dei criteri di priorità di accesso stabiliti dalla L.R 3/2008.</i>

<sup>7</sup> Obiettivi e attività: informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli *output* risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati; per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche; elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 20 -**

		<p><i>Per accedere alle prestazioni offerte occorre presentare apposita "Domanda di ammissione" presso gli uffici amministrativi dell'Ente.</i></p> <p><i>L'accesso all'assistenza, qualora non ricorrano le condizioni di cui alla L.R. 3/2008, saranno accordate tenendo in considerazione la cronologia delle domande, le caratteristiche degli ospiti, il tipo di disponibilità del posto letto, le necessità sanitarie assistenziali ed eventuali emergenze sociali e sanitarie. In applicazione allo Statuto della Fondazione, a parità di appartenenza a medesima classe regionale SOSIA (indicatore riguardante la complessità e la fragilità degli ospiti), hanno priorità di ingresso i residenti in Laveno Mombello da almeno 3 anni consecutivi dalla data di presentazione della domanda e in secondo luogo i residenti secondo queste caratteristiche: - Comuni confinanti a Laveno Mombello - Comuni inseriti nel distretto sanitario di Laveno Mombello - Altri Comuni.</i></p> <p><i>La domanda è inserita in una "lista di attesa" che rispetta i criteri su citati.</i></p>
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	<p><i>L'assistenza in regime di residenzialità - RSA - offre a soggetti non autosufficienti, prevalentemente anziani, con esiti di patologie, fisiche, psichiche, sensoriali o miste, non curabili a domicilio, un livello medio di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, accompagnata da un livello "alto" di assistenza tutelare ed alberghiera, modulate in base al modello assistenziale adottato dalle Regioni.</i></p> <p><i>Le R.S.A. sono destinate a soggetti non-autosufficienti, non curabili a domicilio, portatori di patologie geriatriche, neurologiche e neuropsichiatriche stabilizzate.</i></p>

**Servizio Centro Diurno Integrato**

	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b> <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p><i>Il C.D.I. si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari per anziani, con funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali.</i></p> <p><i>Si caratterizza come servizio territoriale volto a fornire interventi di supporto ad anziani in situazioni di fragilità o di solitudine. Concorre all'assistenza quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire un'adeguata intensità e continuità del supporto all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia o al suo contesto solidale.</i></p> <p><i>L'attività è situata in Laveno Mombello, contrattualizzata per n. 20 posti letto.</i></p>
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p><i>I soggetti beneficiari delle prestazioni sono i cittadini residenti in Lombardia, di norma di età superiore ai 65 anni, iscritti al Servizio Sanitario Regionale, e possono essere persone sole con un discreto livello di autonomia ma a rischio di emarginazione sociale o inserite in un contesto familiare o sociale per il quale l'assistenza domiciliare risulta insufficiente o troppo onerosa.</i></p> <p><i>La presa in carico delle persone che ne facciano richiesta avviene nel rispetto dei criteri di priorità di accesso stabiliti dalla L.R 3/2008.</i></p> <p><i>Per accedere alle prestazioni offerte occorre presentare apposita "Domanda di ammissione" presso gli uffici amministrativi dell'Ente.</i></p> <p><i>L'accesso all'assistenza, qualora non ricorrano le condizioni di cui alla L.R. 3/2008, saranno accordate tenendo in considerazione la cronologia delle domande, le caratteristiche degli ospiti, le necessità sanitarie assistenziali ed eventuali emergenze sociali e sanitarie. In applicazione allo Statuto della Fondazione hanno priorità di ingresso i residenti in Laveno Mombello da almeno 3 anni consecutivi dalla data di presentazione della domanda e in secondo luogo i residenti secondo queste caratteristiche: - Comuni confinanti a Laveno Mombello - Comuni inseriti nel distretto sanitario di Laveno Mombello - Altri Comuni.</i></p> <p><i>La domanda è inserita in una "lista di attesa" che rispetta i criteri su citati.</i></p>
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	<p><i>Si rivolge ad anziani che vivono a casa, con compromissione parziale dell'autosufficienza e con necessità assistenziali che superano la capacità del solo intervento domiciliare, ma che non richiedono ancora un ricovero in RSA. Presso il Centro Diurno Integrato opera un'équipe composta da: Medico, Infermiere, Fisioterapista, Animatore/Educatore, Ausiliari addetti all'assistenza.</i></p>



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 21 -**

		<p><i>I servizi erogati sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pranzo;</li> <li>➤ assistenza diretta nelle attività di vita quotidiana;</li> <li>➤ supporto e ascolto;</li> <li>➤ assistenza medica;</li> <li>➤ assistenza infermieristica;</li> <li>➤ fisioterapia;</li> <li>➤ cura della persona;</li> <li>➤ parrucchiere/estetista (presso RSA);</li> <li>➤ attività di animazione culturale e ricreativa e varie attività finalizzate alla socializzazione;</li> <li>➤ sostegno al contesto familiare;</li> <li>➤ servizio trasporto.</li> </ul>
--	--	--

**Servizio Mini Alloggi Protetti**

	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b> <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p><i>I mini alloggi "Villa Elisa" sono n. 6 bilocali occupabili al massimo da n. 2 persone, di metratura variabile tra i 52 mq e i 67 mq, dotati di soggiorno con angolo cottura, locale camera da letto, servizio igienico utilizzabile anche da persone con ridotte capacità motorie.</i></p> <p><i>L'attività è situata in Laveno Mombello presso la sede della Fondazione.</i></p> <p><i>Gli appartamenti sono completamente arredati con materiale ignifugo.</i></p> <p><i>Particolare attenzione è stata posta per la realizzazione del piano cucina, essendo la zona di maggior rischio per quanto riguarda gli incidenti domestici e i pericoli che possono derivare da un cattivo funzionamento delle apparecchiature utilizzate, nonché da una non efficiente organizzazione degli strumenti e/o degli spazi.</i></p> <p><i>L'appartamento è corredato da impianti di sicurezza ed antincendio, compreso la chiamata di servizio e di emergenza. L'immobile è dotato di ascensore.</i></p> <p><i>I Mini alloggi hanno caratteristiche strutturali adeguate ad un'utenza fragile (mancanza di barriere architettoniche, bagni allestiti per disabili).</i></p>
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p><i>I destinatari sono persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie, che conservano un sufficiente grado di autonomia, avendo però necessità di risiedere in ambienti controllati e protetti.</i></p> <p><i>La presa in carico delle persone che ne facciano richiesta avviene nel rispetto dei criteri di priorità di accesso stabiliti dalla L.R 3/2008.</i></p> <p><i>Per accedere alle prestazioni offerte occorre presentare apposita "Domanda di ammissione" presso gli uffici amministrativi dell'Ente.</i></p> <p><i>La domanda viene valutata sulla base delle caratteristiche della persona e dell'autosufficienza, della rete familiare rarefatta o residuale, dell'abitazione non adeguata, della diminuzione di autonomia nelle funzioni strumentali, delle patologie gestibili al domicilio e delle condizioni di solitudine o altre condizioni come meglio specificato nella carta dei servizi.</i></p>
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	<p><i>I servizi offerti sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ appartamento arredato;</li> <li>➤ riscaldamento, raffrescamento, energia elettrica, acqua;</li> <li>➤ intervento su chiamata per necessità 24 ore al giorno, per emergenze;</li> <li>➤ servizio di Gestione Emergenze;</li> <li>➤ pulizia dell'appartamento e condominiale;</li> <li>➤ fornitura e lavaggio settimanale biancheria piana (teleria da bagno e biancheria da letto);</li> <li>➤ assistenza infermieristica sanitaria di base n. 2 volte a settimana;</li> <li>➤ servizio Animazione (possibilità di partecipazione alle attività organizzate dalla Fondazione).</li> </ul>



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 22 -**

	<p><i>La Fondazione, su richiesta dell'interessato può attivare servizi di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pulizia periodica del mini appartamento, oltre quella settimanale;</li> <li>✓ lavanderia, oltre la biancheria piana, con le stesse modalità di riconoscimento dei capi già utilizzate in RSA (microchip);</li> <li>✓ pasti con o senza consegna a domicilio;</li> <li>✓ assistenza infermieristica integrativa;</li> <li>✓ assistenza fisioterapica;</li> <li>✓ igiene personale / parrucchiera / estetista;</li> <li>✓ servizio diagnostico.</li> </ul>
--	---

**Servizio RSA Aperta**

	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<i>La misura prevede interventi Educativi, Animativi, Fisioterapici, Infermieristici e Assistenziali erogabili dalle RSA (Residenza sanitaria assistenziale) finalizzati a supportare la permanenza a domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza.</i>
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p><i>La misura è rivolta a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ residenti nella Regione Lombardia, iscritti al Servizio Sanitario Regionale;</li> <li>➤ persone non autosufficienti di età pari o superiore ai 75 anni con invalidità riconosciuta al 100%;</li> <li>➤ persone affette da demenza con certificazione rilasciata da medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A ora CDCD.</li> </ul> <p><i>In entrambi i casi le persone devono disporre di un Caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.</i></p> <p><i>La presa in carico delle persone che ne facciano richiesta avviene nel rispetto dei criteri di priorità di accesso stabiliti dalla L.R 3/2008.</i></p> <p><i>Per accedere alle prestazioni offerte occorre presentare apposita "Domanda di ammissione" presso gli uffici amministrativi dell'Ente.</i></p>
A.5.c	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	<p><i>Gli interventi possono essere di stimolazione cognitiva e relazionali residue; consulenza alla famiglia in caso di disturbi del comportamento; interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie; gestione delle problematiche dell'igiene personale completa o legate alla malnutrizione/disfagia; consulenza alla famiglia in caso di disturbi del comportamento; consulenza/addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi; nursing; interventi di riabilitazione motoria.</i></p> <p><i>Le prestazioni possono essere fruite presso il domicilio dell'utente o presso la RSA.</i></p>

**Servizio Hospice**

	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p><i>L'Hospice si caratterizza come servizio in cure palliative che accoglie pazienti a totale carico del Servizio Sanitario Regionale e quindi senza oneri per la famiglia.</i></p> <p><i>L'attività è situata in Laveno Mombello presso la sede della Fondazione.</i></p> <p><i>L'attività è svolta nell'ambito della gestione della RSA situata in Laveno Mombello, la cui capienza massima è di n. 10 posti letto contrattualizzati.</i></p>
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<i>Il servizio è rivolto a persone affette da patologie non più curabili ed allo stadio terminale, applicando i principi delle cure palliative, atte a prendersi cura della persona nella sua globalità, affermando la qualità della vita fino all'ultimo istante e attenuando la sofferenza anche attraverso interventi psicologici, sociali e spirituali.</i>



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 23 -**

A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	<p><i>I bisogni non sono solo di carattere sanitario o assistenziale, ma abbracciano le varie componenti della persona, per questo in Hospice si possono trovare diverse figure, non solo sociosanitarie.</i></p> <p><i>L'Hospice accompagna, accogliendole, le persone affette da patologie evolutive irreversibili, per le quali ogni terapia finalizzata alla guarigione non è possibile. Si rivolge anche alle famiglie, spesso provate da un periodo di cure e di assistenza, che trovano qui supporto e sollievo all'interno di un ambiente che si propone come familiare con elevata professionalità, offrendo la possibilità di soggiorno accanto al proprio caro.</i></p> <p><i>La presa in carico delle persone che ne facciano richiesta avviene nel rispetto dei criteri di priorità di accesso stabiliti dalla L.R 3/2008.</i></p> <p><i>Il paziente o il familiare deve far pervenire la domanda su proposta del medico specialista o del medico di assistenza primaria, compilando la domanda di ammissione che deve essere recapitata in Hospice corredata da una relazione clinica.</i></p> <p><i>La domanda sarà sottoposta alla Direzione Sanitaria per la verifica dei criteri di eleggibilità quali lo stato accertato di presenza di una malattia a prognosi infausta in fase di evoluzione inarrestabile.</i></p> <p><i>La domanda è inserita in una "lista di attesa" che rispetta i criteri su citati.</i></p> <p><i>La Fondazione fornisce alle persone accolte nel reparto Hospice l'assistenza più adeguata ai loro bisogni, in particolare garantisce i servizi di assistenza medica e infermieristica, psicosociale, prestazioni medico-infermieristiche palliative, attività socio-assistenziale, ristorazione, assistenza religiosa, lavanderia/guardaroba.</i></p>
-------	--	---

**Servizio UCP-DOM**

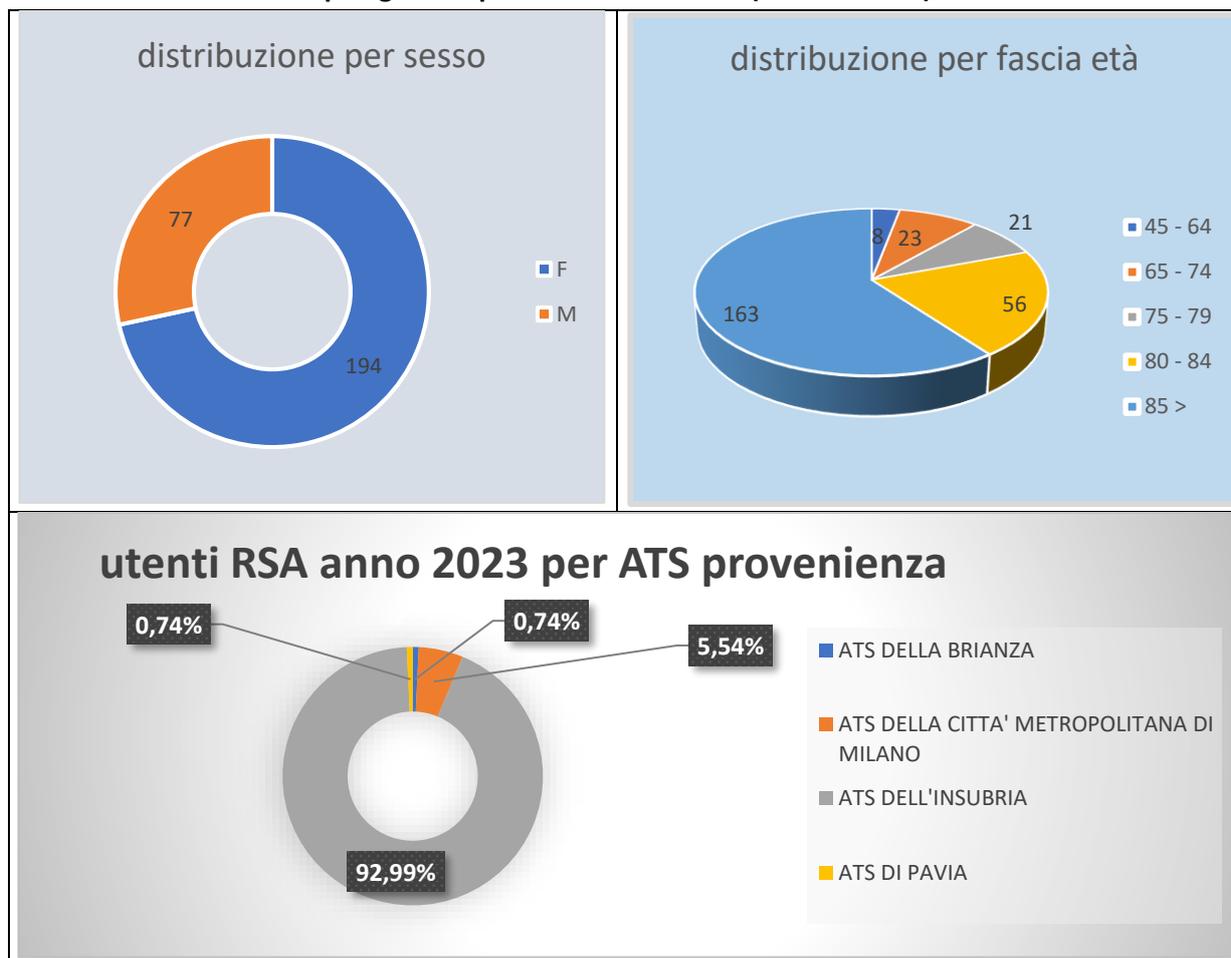
	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b> <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p><i>L'Unità d'Offerta UCP-DOM - cure palliative domiciliari – ha lo scopo di promuovere, organizzare e attuare forme di assistenza atte ad alleviare il dolore e altri sintomi al fine di migliorare la qualità del fine vita. Tutela il diritto della domiciliarità al fine di mantenere il cittadino all'interno della famiglia e del contesto sociale di appartenenza.</i></p>
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p><i>I destinatari sono le persone che soffrono per una malattia terminale a rapida evoluzione ed hanno diritto ad un percorso di cura adatto a preservare la migliore qualità di vita fino al termine della stessa e privilegiano gli interventi a domicilio.</i></p> <p><i>Le prestazioni sono programmate ed erogate, in base al Piano di Assistenza Individuale (PAI), 7 giorni su 7 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00, sabato e festivi dalle ore 8.00 alle ore 14.00, la pronta disponibilità di medici ed infermieri è garantita nelle 24 ore.</i></p> <p><i>La presa in carico delle persone che ne facciano richiesta avviene nel rispetto dei criteri di priorità di accesso stabiliti dalla L.R 3/2008.</i></p> <p><i>Previo invio della domanda alla Fondazione, l'utente verrà contattato per un colloquio entro 24 ore dalla segnalazione e la prima visita verrà effettuata entro 48 ore dal colloquio preliminare. Da quest'ultimo. emergerà se è possibile la presa in carico (presenza di caregiver valido, presenza di patologia cronica o neoplasia in fase terminale).</i></p>
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	<p><i>Le prestazioni sono erogate in base al Piano di Assistenza individualizzato che verrà steso all'inizio del percorso di cura e che stabilirà il livello di intensità assistenziale e i relativi numeri di accessi.</i></p> <p><i>I servizi che potranno essere erogati sono assistenza medica e infermieristica, assistenza psicosociale, prestazioni medico-infermieristiche palliative, attività socio-assistenziale.</i></p>



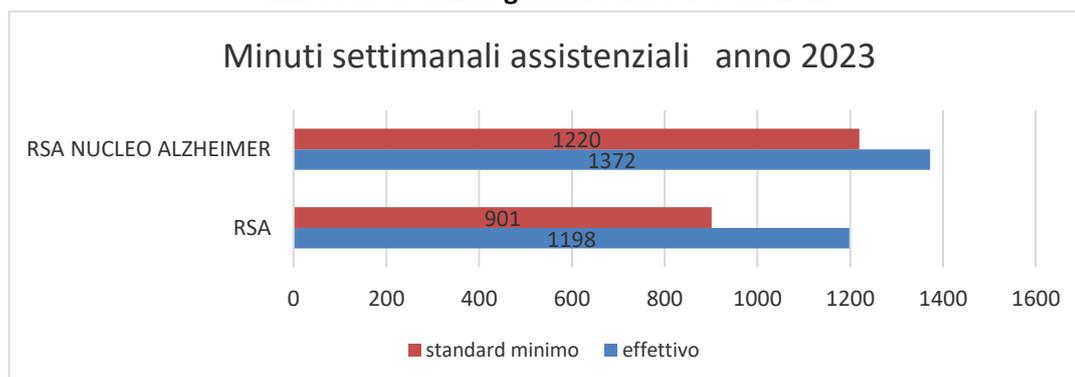
A.5.2. beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, stakeholders fondamentali della Fondazione. Per alcune tipologie di servizio viene indicato un grafico dove sono messi a confronto i minuti settimanali di assistenza per ospite da parte delle varie figure professionali effettivamente garantiti con lo standard minimo richiesto.

### Tipologia di ospiti e utenti della RSA (al 31.12.2023)

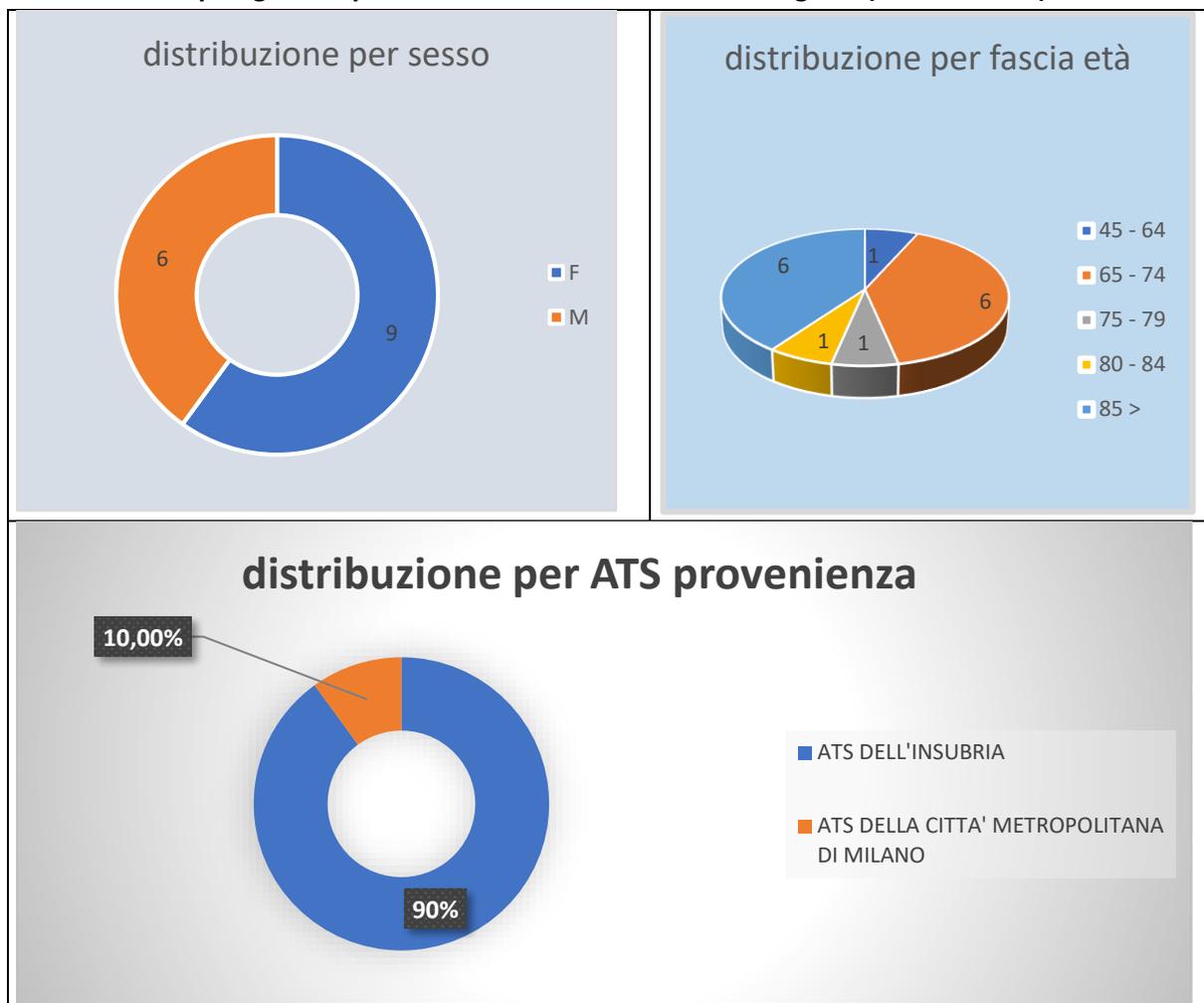


### Minuti assistenziali garantiti nel corso del 2023

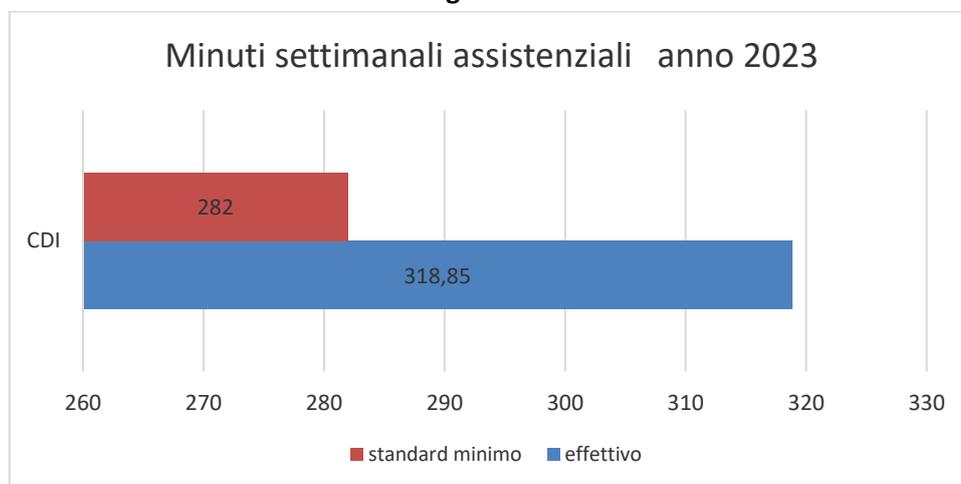




Tipologia di ospiti e utenti della Centro Diurno Integrato (al 31.12.2023)

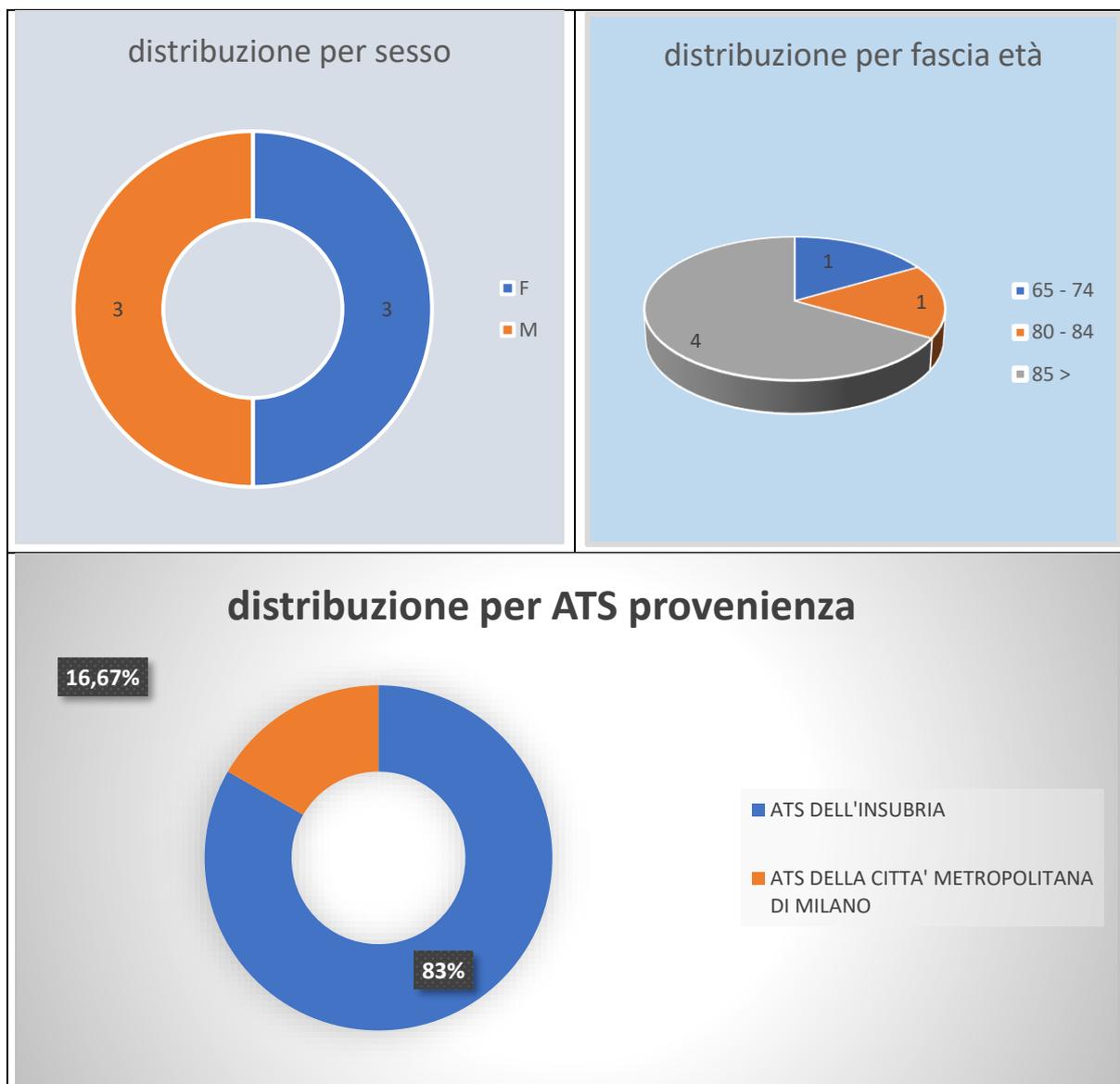


Minuti assistenziali garantiti nel corso del 2023



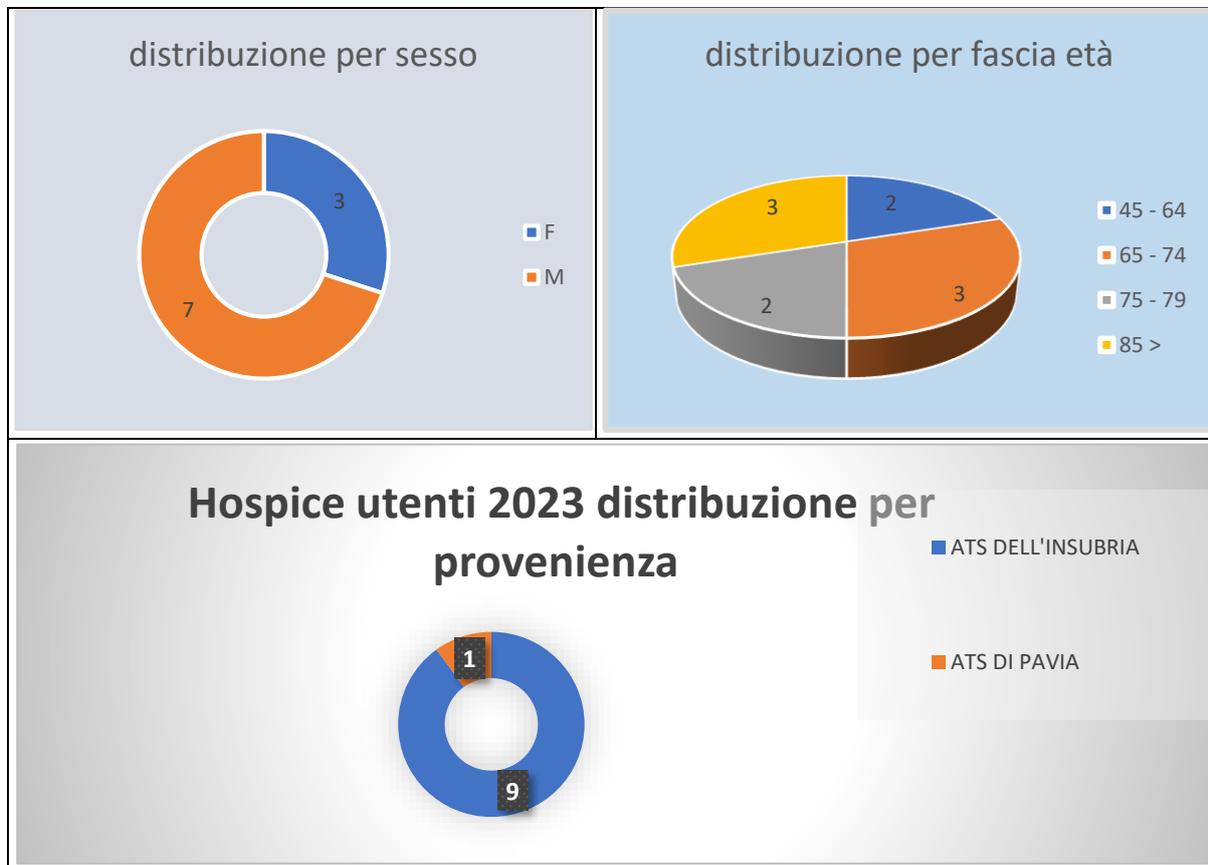


Tipologia di ospiti e utenti della Mini Alloggi Protetti (al 31.12.2023)

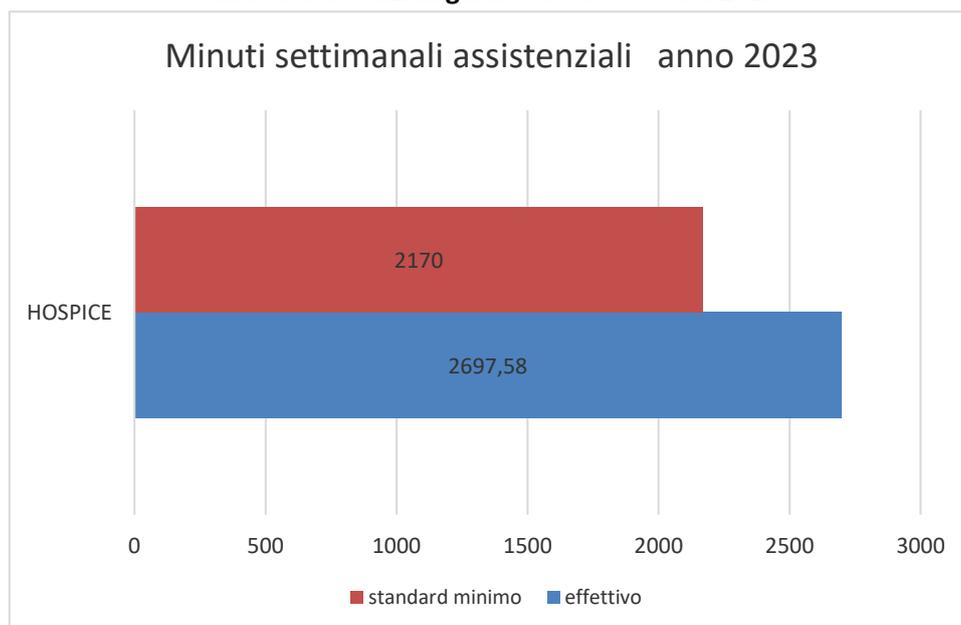




Tipologia di ospiti e utenti della Hospice (al 31.12.2023)



Minuti assistenziali garantiti nel corso del 2023





**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 28 -**

**Attrattività dell'attività di RSA**

Domande in lista ad inizio esercizio	Domande presentate nel 2023	Domande accolte nel 2023	Domande in lista a fine esercizio
104	188	59	123

**Attrattività dell'attività di Centro Diurno**

Domande in lista ad inizio esercizio	Domande presentate nel 2023	Domande accolte nel 2023	Domande in lista a fine esercizio
0	11	9	3

**Attrattività dell'attività di Mini Alloggi Protetti**

Domande in lista ad inizio esercizio	Domande presentate nel 2023	Domande accolte nel 2023	Domande in lista a fine esercizio
0	10	2	7

**Attrattività dell'attività di Hospice**

Domande in lista ad inizio esercizio	Domande presentate nel 2023	Domande accolte nel 2023	Domande in lista a fine esercizio
1	410	218	0

All'interno dell'ente non esiste un **comitato di rappresentanza degli ospiti e degli utenti**.

**Se l'Ente ha anche altri beneficiari diretti o indiretti darne atto**

La Fondazione attraverso il suo servizio sociale, in sinergia con gli Enti territoriali, garantisce una importante attività di segretariato sociale, aiutando e indirizzando le persone, qualora non potesse rispondere con i propri servizi, a servizi esterni, contribuendo all'erogazione di un servizio pubblico di particolare rilevanza sociale.

**A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi**

La *Fondazione* opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

L'emergenza sanitaria ha inciso in maniera determinante sugli aspetti organizzativi e gestionali della Fondazione, tutti gli sforzi sono stati indirizzati alla salvaguardia degli ospiti da possibili contagi e nel mantenimento dei rapporti interpersonali con i famigliari attraverso la complessa organizzazione e gestione delle visite e della videochiamate.

Nella tabella di seguito si riepilogano i dati relativi alla campagna vaccinale COVID effettuata nell'anno 2023:

CAMPAGNA VACCINALE	Ospiti / utenti	Operatori	Volontari	Totale
Vaccinazioni effettuate	132	7	0	139



### **CUSTOMER SATISFACTION OSPITI/FAMIFGLIARI E DIPENDENTI**

Con periodicità annuale sono raccolti dati concernenti la soddisfazione degli ospiti e loro famigliari in merito ai servizi forniti. Sempre annualmente e per meglio rispondere alla situazione reale il questionario viene rivisitato nel suo contenuto. Per tale ragione viene indicata la sola analisi relativa al 2023.

#### **QUESTIONARIO OSPITI E FAMILIARI RSA**

Il questionario si articola in 18 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”.

Il questionario è stato proposto ai parenti delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 10/10/2023 fino a chiusura campagna il 01/12/2023. Agli ospiti è stato sottoposto dal servizio educativo di ciascuna residenza. Sono stati compilati 145 questionari. Il grado medio di soddisfazione fra tutte le domande proposte è stato di 4,17.

#### **QUESTIONARIO DIPENDENTI Fondazione Menotti Bassani**

Analogamente con periodicità annuale è effettuata un’analisi di soddisfazione dei dipendenti e collaboratori al fine di comprendere eventuali ambiti di criticità e possibili interventi migliorativi.

Il questionario si articola in 12 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”. Il grado medio di soddisfazione fra tutte le domande proposte è stato di 3,52.

Il questionario è stato somministrato agli operatori delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 10/10/2023 fino a chiusura campagna il 01/12/2023. Sono stati compilati 99 questionari. Fra questi il 78,79% eroga servizi alla persona direttamente in reparto (medici, infermieri, asa, oss, servizio pulizie, educativa, fisioterapia) mentre il restante 21,21% si occupa di servizi di staff (amministrazione, centralino, lavanderia, cucina, manutenzione).

#### **QUESTIONARIO FAMILIARI HOSPICE**

Con periodicità differente, ai famigliari degli ospiti che fanno usufruiscono del servizio Hospice, si chiede di compilare un modulo con le domande riportate in grafico. Data la particolarità del servizio che prevede soggiorni di durata non superiore ai tre mesi, il modulo viene sottoposto ai famigliari al momento della dimissione o del decesso dell’utente.

Il questionario si articola in 11 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con una votazione dove 0 corrisponde a “non valutato”, 1 “insufficiente” e il 4 a “Ottimo”.

Nelle pagine successive riportiamo le stintesi dinamiche degli indici elaborati.

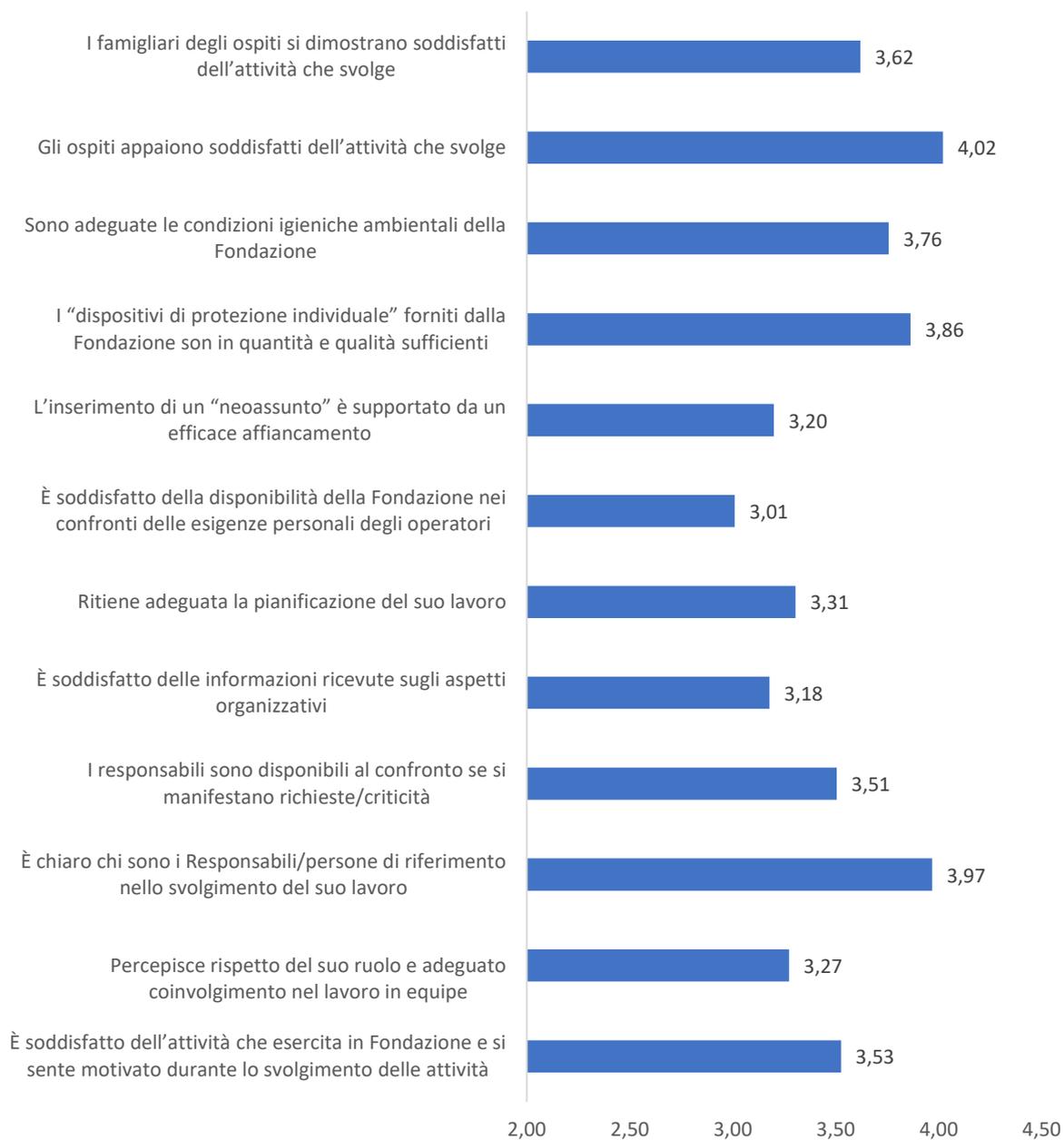


### Questionario ospiti e famigliari RSA



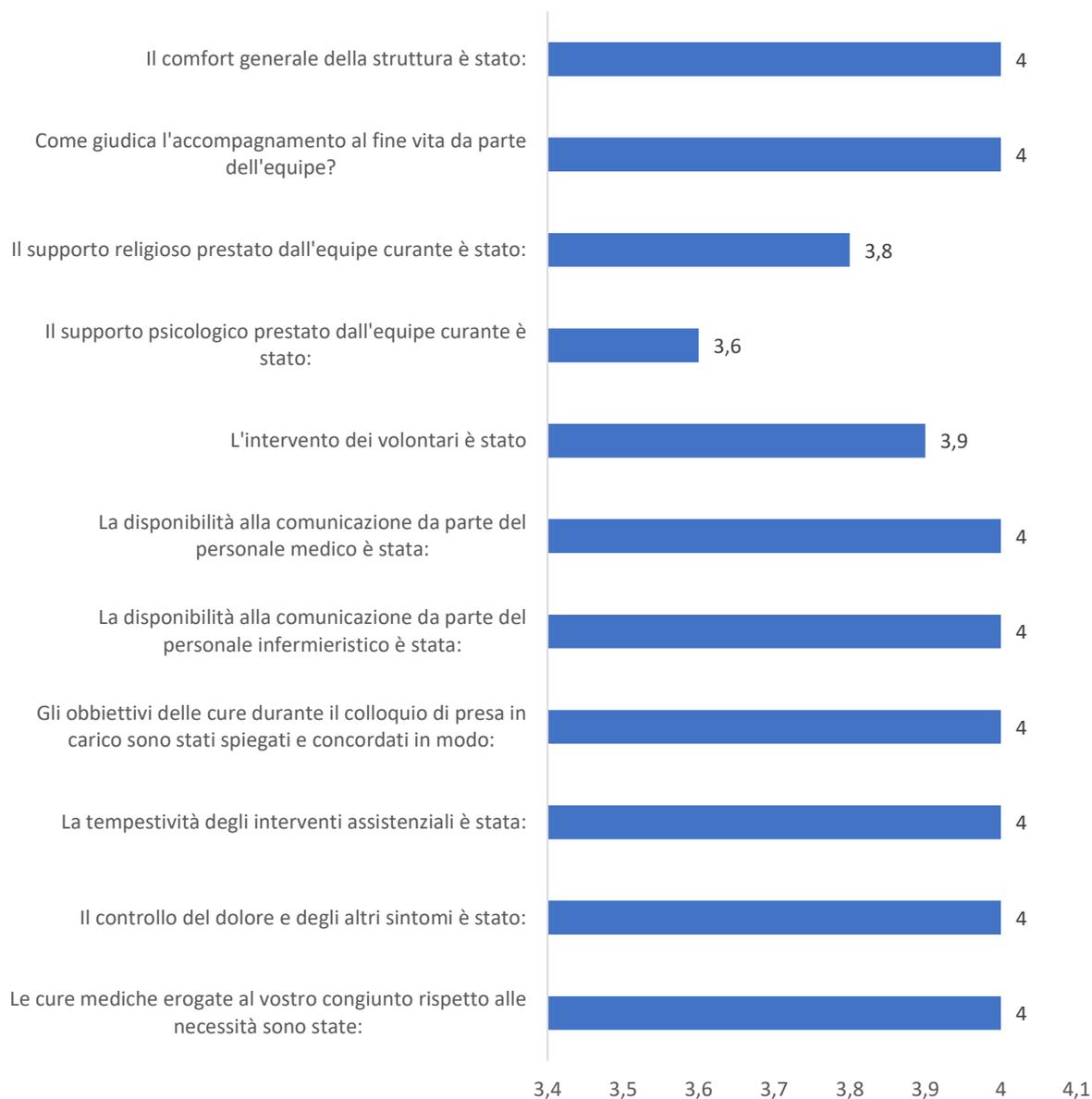


### Questionario dipendenti e collaboratori





### Questionario soddisfazione HOSPICE





**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 33 -**

### **Le certificazioni di qualità il codice etico e il modello organizzativo**

La Fondazione in possesso della Certificazione di qualità ISO 9001:2015 fino a maggio 2020 e non rinnovata a causa della gestione emergenza sanitaria, continua a svolgere la sua attività nel rispetto dei principi di qualità dettati dalla norma di riferimento, nel corso del 2023 si valuteranno tempi e modalità per la ripresa del percorso di certificazione di qualità.

La Fondazione ha approvato e rispetta un Codice etico ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.Lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito Modello Organizzativo e di Gestione sottoposto al monitoraggio di un Organismo di Vigilanza in forma collegiale.

Il sito internet della Fondazione nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

La Fondazione nel corso del 2023 è stata sottoposta alle seguenti verifiche ispettive:

<b>Data</b>	<b>Soggetto</b>	<b>Tipologia verifica</b>	<b>Esito</b>
25/01/2023	ATS Insubria	Verbale di vigilanza - HOSPICE	positivo
08/03/2023	ATS Insubria	Verbale di appropriatezza - CDI	positivo
29/03/2023	ATS Insubria	Verbale di vigilanza - CDI	positivo
17/05/2023	ATS Insubria	Verbale di appropriatezza - SCOTTI	positivo
15/06/2023	ATS Insubria	Verbale di appropriatezza - BASSANI	positivo
29/09/2023	ATS Insubria	Autovalutazione requisiti strutturali e tecnologici – BASSANI, SCOTTI, ARIOLI, HOSPICE, CDI, RSA APERTA, UCP-DOM	-
04/10/2023	ATS Insubria	Verbale di vigilanza e appropriatezza - RSA APERTA BASSANI	positivo
20/12/2023	ATS Insubria	Verbale di vigilanza post-accreditamento - UCP-DOM BASSANI	positivo

#### **A.5.4. Obiettivi programmati**

Negli ultimi esercizi nonostante la Fondazione ha visto cambiare completamente lo scenario sociale, sanitario ed economico nel quale opera non ha modificato la sua linea strategica continuando ad immaginare, programmare ed a porsi obiettivi di continuo miglioramento per i servizi offerti.

Si riportano in sintesi gli obiettivi pianificati per il 2023 con l'indicazione dei risultati ottenuti e gli obiettivi programmati per il 2024:

**OBIETTIVI ANNO 2023** (verifica del 21.12.2023)



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 34 -**

Vengono riportati di seguito suddivisi per categorie con le motivazioni relative all'efficacia.

**OBIETTIVI GENERALI**

	OBIETTIVO	TEMPI VALUTAZIONE FINALE	STRUMENTI/ MODALITA'	RESPONSABILITA'	INDICATORI	TEMPI VALUTAZIONE INTERMEDIA	VALUTAZIONE del 21/12/2023
1	Interazione con altri servizi già presenti sul territorio: volontariato, servizi sanitari, medici di base, Servizi sociali dei Comuni	1 anno	Convenzioni e contratti stipulati e progetti realizzati	Direttore Generale	Numero di convenzioni, contratti e progetti	1 anno	Parzialmente Raggiunto
2	Coinvolgimento del territorio per l'individuazione dei soggetti che necessitano di assistenza nel loro contesto socio-culturale di appartenenza	1 anno	RSA Aperta, Servizi Sociali dei Comuni, Housing sociale, Case di Comunità.	Direttore Generale, Ufficio accettazione	Numero di utenti presi in carico	1 anno	Raggiunto

1) Il primo obiettivo è stato valutato "parzialmente raggiunto" perché nell'anno 2023 la Fondazione insieme all'Associazione di volontariato AMBA ha partecipato al bando "Welfare in Ageing" promosso da Regione Lombardia con il progetto "Non più soli ma in rete" grazie al quale si sono consolidati i rapporti con il Comune di Laveno e i Servizi Sociali, con l'Associazione Varese Alzheimer e la Scuola dell'infanzia di Laveno. Da perfezionare in termini di coinvolgimento e collaborazioni sono i rapporti con i MMG e i servizi sanitari territoriali, obiettivo che verrà riproposto per l'anno 2024.

2) Il secondo obiettivo è stato raggiunto. Riportiamo di seguito i dati delle prese in carico del triennio 21-23:

	2021		2022		2023	
	n. nuovi ospiti/utenti	n. ospiti/utenti medi	n. nuovi ospiti/utenti	n. ospiti/utenti medi	n. nuovi ospiti/Utenti	n. ospiti/utenti medi
<b>RSA</b>	137	250	73	262	68	270,61
<b>Centro Diurno Integrato</b>	11	8,5	12	11,21	9	12,65
<b>Mini Alloggi Protetti</b>	4	6,25	2	6,72	2	5,78
<b>Misura Rsa Aperta</b>	3	4	12	6,57	27	18,45
<b>Hospice</b>	140	8	172	8	212	8,85



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 35 -**

**OBIETTIVI SPECIFICI STRUTTURALI**

	OBIETTIVO	TEMPI	STRUMENTI/ MODALITA'	RESPONSA- BILITA'	INDICATORI	TEMPI	VALUTAZIONE del 21/12/2023
1	Adeguare gli spazi comuni interni ed esterni per favorire e privilegiare gli incontri fra ospiti e familiari	1 anno	Attraverso progetto di riqualificazione degli spazi comuni	Direttore Generale	Avanzamento dei lavori	1 anno	Differimento per adesione al superbonus 110% e adeguamento alle risultanze delle analisi di vulnerabilità sismica
2	Potenziare i nuovi impianti di chiamata nei nuclei	1 anno	Selezione ditta specializzata	Direttore Generale	Convocazione commissione per l'affidamento dell'incarico; scelta della ditta specializzata; realizzazione lavori	1 anno	Parzialmente Raggiunto. In attesa di sperimentazione contestuale all'attivazione dell'Ospedale di Comunità
3	Migliorare il sistema di comunicazione audio e video interno alla Fondazione	1 anno	Selezione ditta specializzata	Direttore Generale	Convocazione commissione per l'affidamento dell'incarico; scelta della ditta specializzata; realizzazione lavori	1 anno	Parzialmente Raggiunto
4	Avviare i lavori di tinteggiatura stanze	1 anno	Selezione personale addetto	Direttore Generale	numero di stanze imbiancate	1 anno	Raggiunto

1) I progetti di adeguamento degli spazi comuni interni ed esterni per favorire gli incontri sono stati commissionati e redatti.

Nello specifico sono in atto i progetti per la riqualificazione dell'area esterna alla reception Scotti/Arioli con creazione di punti di aggregazione e la riqualificazione del salone denominato delle feste posto al piano terra della residenza Bassani, con la possibilità di creazione di moduli per ricavare ambienti riservati e protetti.

La realizzazione del progetto è stata differita in attesa di definire l'elaborazione di altri due progetti distinti le cui necessità e/o possibilità sono emerse nel corso del 2023 e ora in fase di esecuzione:

- riqualificazione in adesione al superbonus 110%;
- adeguamento alle risultanze delle analisi di vulnerabilità sismica.

2) L'intervento è stato realizzato e concluso a campione al terzo piano della residenza Scotti, al fine di testare l'efficacia del prodotto. L'attesa per l'apertura del piano ha rinviato alla sperimentazione auspicata al fine di poterlo estenderlo e proporre in altri nuclei delle residenze Scotti e Arioli.

3) L'intervento è stato eseguito. Manca la fase di collaudo e la formazione specifica del personale prima della sua attivazione.

4) L'opera è stata conclusa in tutte le stanze della Residenza Bassani ed al piano secondo della Residenza Scotti.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 36 -**

**OBIETTIVI SPECIFICI DI SOCIALIZZAZIONE**

	OBIETTIVO	TEMPI	STRUMENTI/ MODALITA'	RESPONSABILITA'	INDICATORI	TEMPI	VALUTAZIONE del 21/12/2023
1	Riprendere le uscite degli ospiti sul territorio	1 anno	Diari educativi e programmazione	Direttore Sanitario - Educatori	numero di uscite	1 anno	Raggiunto
2	Riprendere la stesura di PI e PAI in condivisione con i familiari	1 anno	Invito al familiare per riunione d'équipe in presenza	Direttore Sanitario, Responsabili di Residenza	numero di inviti e numero di familiari che hanno accettato l'invito	1 anno	Parzialmente Raggiunto

1) Consideriamo il primo obiettivo ampiamente raggiunto in quanto nel corso dell'anno e con maggior intensità nel periodo primaverile/estivo gli educatori hanno garantito in media 1/2 uscite settimanali degli ospiti sul territorio con il supporto dei volontari dell'Associazione AMBA.

2) Il secondo obiettivo è parzialmente raggiunto in quanto è stata ripristinata la procedura per la condivisione del PAI con i familiari in presenza ma le persone che hanno accettato di presenziare sono in numero esiguo rispetto al totale degli ospiti.

**OBIETTIVI SPECIFICI DI NATURA GESTIONALE**

	OBIETTIVO	TEMPI	STRUMENTI/ MODALITA'	RESPONSABILITA'	INDICATORI	TEMPI	VALUTAZIONE del 21/12/2023
1	Attuare un modello di gestione finanziaria volto al raggiungimento del pareggio di bilancio	1 anno	Controllo da parte di consulenti esterni	Direttore Generale, Direttore Amministrativo	valori riscontrati	1 anno	Raggiunto
2	Incrementare la Saturazione media annua dei posti letto	1 anno	Pubblicità, Sito internet, rapporti con il territorio (comune, comunità montana ecc.), MMG, altre strutture e ospedale	Direttore Generale	indice di saturazione	1 anno	Raggiunto
3	Individuazione di una nuova tipologia di unità d'offerta per il 3° piano Scotti	1 anno	contatti con ATS, Regione Lombardia, DGR e Regole di sistema, analisi UDO territoriali	Direttore Generale	numero di colloqui con i vari stakeholders e tipologia di UDO prese in considerazione	1 anno	Raggiunto



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 37 -**

4	Incrementare gli standard assistenziale ospite	1 anno	selezione assunzione di personale a standard	Direttore Generale	numero di assunzioni	1 anno	Difficoltà di reperimento del personale socio-sanitario
5	Incrementare l'efficienza del servizio lavanderia in termini di incremento dei controlli periodici degli armadi ospite	1 anno	Sopralluoghi trimestrali di controllo armadi con apposita strumentazione	Responsabili di residenza	Resoconto sopralluoghi	1 anno	Posticipato per avvicendamento del Responsabile del servizio

- 1) Per valutare il raggiungimento del primo obiettivo si prende in esame l'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2022. Bilancio redatto, a partire dal 2021, secondo lo schema ETS di cui al DM 5.3.2020 composto dallo Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di missione. Il rendiconto gestionale di compone di quattro sezioni: A) Ricavi e costi di interesse generale, B) Ricavi e costi da attività diverse, C) Ricavi e costi da attività di raccolta fondi e D) Ricavi e costi da attività finanziarie e patrimoniali. Ai fini della valutazione per il raggiungimento dell'obiettivo, si prendono in esame le risultanze della sezione di interesse generale che fa riferimento alla gestione tipica di tutte le unità di offerta della Fondazione e pertanto si può facilmente desumere, se ci si trova in una situazione di equilibrio. Nell'esercizio preso in esame il saldo della sezione A presenta un saldo positivo e pertanto si può definire l'obiettivo raggiunto.
- 2) Per valutare il secondo obiettivo si riportano di seguito i valore degli ultimi due anni riferiti alle Unità d'Offerta RSA, HOSPICE:

	Indice di saturazione	
	2022	2023
RSA	95,72%	98,78%
Hospice	85,97%	93,73%

Dai dati emerge che l'obiettivo è stato raggiunto.

- 3) Nel corso del 2023 sono state valutate diverse opzioni nell'individuazione della nuova UDO per la mansarda della Residenza Scotti. Alcune sono state scartate in quanto non presenti i requisiti e altre perché non contrattualizzabili. Si è intrapreso un percorso più strutturato per la creazione di un reparto sub-acuti, successivamente abbandonato per la mancanza di alcuni requisiti e per l'oneroso impegno in termini di risorse umane. Nell'ultima parte dell'anno, con l'uscita della DGR 1435 del 27/11/23 che apriva anche a soggetti privati la possibilità di aprire reparti di Ospedale di Comunità, la Fondazione, considerata anche la presenza di tutti i requisiti necessari all'avvio, ha deciso di aderire alla manifestazione d'interesse promossa da ATS Insubria per l'assegnazione e la contrattualizzazione di n. 60 posti letto di OdC.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 38 -**

- 4) Il panorama attuale relativo alle risorse umane nel settore socio-sanitario ha vanificato il quarto obiettivo. L'impegno della Fondazione rimane quello di incrementare gli standard assistenziali anche se si scontra con una realtà in cui è sempre più difficile reclutare personale qualificato nell'assistenza all'ospite. Il rapporto tra i dimessi e gli assunti delle varie figure professionali si è chiuso in pari per il 2023, risultato da considerare con una valenza positiva in relazione al periodo.
- 5) L'ultimo obiettivo ha risentito del cambiamento della figura addetta al coordinamento del servizio e l'arrivo di un nuovo responsabile che ha dovuto farsi carico e gestire problematiche più incumbenti. Il servizio attualmente è ancora in fase di riorganizzazione e per il 2024 auspichiamo un miglioramento in termini di cura degli indumenti degli ospiti e riduzione degli smarrimenti con l'ausilio di accorgimenti e metodologie concordate tra il responsabile del servizio e le Responsabili di Residenza.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI SANITARI**

	<b>OBIETTIVO s</b>	<b>TEMPI</b>	<b>STRUMENTI/ MODALITA'</b>	<b>RESPONSABILITA'</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>TEMPI</b>	<b>VALUTAZIONE del 21/12/2023</b>
1	Istituire un servizio specialistico integrativo	1 anno	Numero e tipologia di specialisti	Direttore Generale, Direttore sanitario	Numero di visite specialistiche effettuate in struttura	1 anno	Parzialmente Raggiunto

- 1) L'obiettivo si considera parzialmente raggiunto in quanto la Fondazione ad oggi conta ben 7 medici specialisti in differenti discipline che, su indicazione del Direttore Sanitario, intervengono a supporto dei medici di struttura nella cura dell'ospite. Nel 2023 sono state erogate circa 200 ore da parte dei medici specialisti. Per il 2024 si auspica di dare diffusione sulla carta dei servizi di questa importante possibilità messa a disposizione dalla Fondazione a favore degli ospiti.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI CDI**

	<b>OBIETTIVO</b>	<b>TEMPI</b>	<b>STRUMENTI/ MODALITA'</b>	<b>RESPONSABILITA'</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>TEMPI</b>	<b>VALUTAZIONE del 21/12/2023</b>
1	Incrementare il livello di saturazione del numero di utenti	1 anno	Pubblicità, sito internet, rapporti con il territorio (Comune, Comunità Montana ecc.), MMG, altre strutture e ospedale	Direttore Generale	indice di saturazione	1 anno	Raggiunto
2	Incrementare le possibilità di raccordo con il territorio	1 anno	Collaborazioni con Casa di Comunità, Servizi Sociali, MMG	Direttore Generale	numero e tipologia di collaborazioni	1 anno	Posticipato con nuova istituzione figura di Coordinamento



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 39 -**

- 1) Il livello di saturazione, come da tabella precedentemente riportata, ha subito un incremento passando da 11,21 utenti medi nell'anno 2022 a 12,65 utenti medi nell'anno 2023.
- 2) C'è stato un tentativo di approccio con il territorio nel corso 2023 che non si è però concluso con la formalizzazione di convenzioni. Per il 2024 l'obiettivo verrà riproposto con l'auspicio di progetti formalizzati.

**OBIETTIVI SPECIFICI RSA APERTA**

	OBIETTIVO	TEMPI	STRUMENTI/ MODALITA'	RESPONSABILITA'	INDICATORI	TEMPI	VALUTAZIONE del 21/12/2023
1	Incrementare il numero di presa in carico di utenti	1 anno	Pubblicità, sito internet, rapporti con il territorio (Comune, Comunità Montana ecc.), MMG, altre strutture e ospedale	Direttore Generale	numero di prese in carico - 33	1 anno	Raggiunto
2	Fornire adeguate informazioni sulle opportunità che il sistema welfare dà alle famiglie che hanno in carico anziani fragili	1 anno	Sito internet, brochure, carta dei servizi	Direttore Generale	numero di domande di accesso alla misura presentate - 35	1 anno	Raggiunto

- 1) La misura RSA aperta chiude il 2022 con 17 utenti all'attivo mentre il 2023 si è chiuso con 33 utenti in carico con un incremento molto importante tanto da non avere alcun dubbio sul raggiungimento dell'obiettivo.
- 2) Il numero di domande presentate nel 2022 sono state 17 e nel 2023 sono state 35, risultato questo che fa sì di considerare raggiunto l'obiettivo.

Per il 2024 la Fondazione si propone un consolidamento ed un ulteriore incremento delle prese in carico.

**OBIETTIVI SPECIFICI HOSPICE**

	OBIETTIVO	TEMPI	STRUMENTI/ MODALITA'	RESPONSABILITA'	INDICATORI	TEMPI	VALUTAZIONE del 21/12/2023
1	Coinvolgimento del territorio	1 anno	Organizzazione di un convegno in Fondazione aperto ai medici	Direttore Generale, Direttore Sanitario,	Numero di incontri a cui si partecipa	1 anno	Non Raggiunto



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 40 -**

			e alla popolazione del territorio	Responsabile di Residenza			
2	Sostegno delle famiglie e del caregiver	1 anno	Incremento delle attività dei volontari con aumento delle fasce orarie di presenza e organizzazione di attività che possano coinvolgere parenti e pazienti.	Direttore Sanitario, volontari équipe	Numero e tipologia di attività	1 anno	Raggiunto
3	Miglioramento della qualità organizzativa e assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure	1 anno	Riprendere pet therapy e musicoterapia	Direttore Generale, Direttore Sanitario, Responsabile di Residenza	numero accessi terapeuti	1 anno	Programmati nel 2024
			Organizzazione percorso formativo e di formazione di formatori interni in cure palliative con docenti di SICP	Direttore Generale, Direttore Sanitario, Responsabile di Residenza	Attuazione dei 2 percorsi formativi	1 anno	Programmati nel 2024
4	Miglior saturazione dei posti letto	1 anno	Pubblicità, sito internet, rapporti con il territorio (Comune, Comunità Montana ecc.), MMG, altre strutture e ospedale	Direttore Generale, Direttore Sanitario	indice di saturazione	1 anno	Raggiunto

- 1) Il primo obiettivo non è stato raggiunto per il protrarsi dei tempi di organizzazione dell'evento per cui verrà ipoteticamente riproposto nell'anno 2024.
- 2) Il secondo obiettivo è stato raggiunto in quanto i volontari nel 2023 sono stati presenti in più fasce orarie, sia al mattino che al pomeriggio e hanno organizzato attività mirate che hanno visto coinvolti anche i familiari come il "The in famiglia" del martedì pomeriggio" il giardinaggio e i canti popolari nei week end. Sono già state pensate altre attività per l'anno 2024.
- 3) Il terzo obiettivo non è stato raggiunto per pet-therapy e musicoterapia perché la richiesta è ancora in valutazione ed è ipotizzabile che si possa effettuare una delle due attività nell'anno 2024. Invece la formazione organizzata da SICP non è ancora stata attuata per indisponibilità dei docenti.
- 4) L'ultimo obiettivo è stato raggiunto come testimonia la tabella precedentemente riportata in cui si evidenzia un aumento da 172 utenti del 2022 a 212 utenti del 2023.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 41 -**

**OBIETTIVI SPECIFICI UCP-DOM**

	OBIETTIVO	TEMPI	STRUMENTI/ MODALITA'	RESPONSABILITA'	INDICATORI	TEMPI	VALUTAZIONE del 21/12/2023
1	Avvio della misura	2 mesi	Attivazione e presa in carico dei pazienti	Direttore Generale, Direttore Sanitario, Responsabile di Residenza	Numero di pazienti presi in carico	2 mesi	Raggiunto

1) La nuova unità d'offerta ha preso avvio l'11 Novembre 2023 e ha chiuso l'anno con 5 utenti presi in carico.

Per il 2024 la Fondazione si propone di incrementare e consolidare le prese in carico e di effettuare un'azione capillare di pubblicizzazione dell'offerta.

**I nuovi obiettivi per l'anno 2024 sono riportati di seguito:**

➤ Obiettivi generali:

- Interazione con altri servizi già presenti sul territorio: volontariato, servizi sanitari, medici di base, servizi sociali dei Comuni;
- Attivare convenzioni con associazioni per il trasporto degli ospiti in caso di visite mediche;
- Coinvolgimento del territorio per l'individuazione dei soggetti che necessitano di assistenza nel loro contesto socio-culturale di appartenenza;

➤ Strutturali:

- Definizione progetto di riqualificazione energetica ed avvio;
- Creare una centrale di gestione dell'emergenza;

➤ Socializzazione:

- Organizzare uscite ed eventi coinvolgendo altre RSA del territorio;
- Supporto al nucleo familiare nel momento dell'inserimento e nel corso della presa in carico;

➤ Gestionali:

- Attuare un modello di gestione finanziaria volto al raggiungimento del pareggio di bilancio;
- Attivazione di una nuova unità d'offerta per il 3° piano Scotti;
- Incrementare l'efficienza del servizio lavanderia;

➤ Sanitari:

- Definire le caratteristiche del servizio specialistico integrativo all'interno della carta dei servizi;

➤ CDI:

- Mantenere l'attuale livello di saturazione del numero di utenti

➤ RSA APERTA:

- Fornire adeguate informazioni sulle opportunità che il sistema welfare dà alle famiglie che hanno in carico anziani fragili

➤ HOSPICE:

- Coinvolgimento del territorio
- Sostegno delle famiglie e del caregiver



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 42 -**

- Miglioramento della qualità organizzativa e assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure
- UCP DOM:
  - Incremento prese incarico
  - Informare il territorio sulla nuova UDO.

### **Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati**

Anche il 2023 ha risentito degli strascichi logistici organizzativi del periodo post Covid, seppur in misura inferiore rispetto agli anni precedenti, sono state effettuate azioni volte a minimizzare i rischi sanitari per ospiti e personale, in particolare proseguendo con la campagna vaccinale.

Il risultato economico positivo ottenuto, è in gran parte attribuibile al buon indice di copertura per le unità di offerta RSA e mini alloggi protetti a cui si sono aggiunti segnali di ripresa per i servizi del centro diurno integrato e del servizio territoriale rsa aperta che negli ultimi anni avevano risentito particolarmente delle limitazioni legate alla emergenza pandemica. Nel corso dell'ultimo trimestre si è aggiunta l'attivazione della nuova unità di offerta di cure palliative domiciliari che va a completare l'offerta di servizi rivolti al territorio.

Sul versante dei costi gli sforzi sono stati indirizzati a gestire e contenere l'incremento generalizzato dei costi di acquisti di beni e servizi oltre gli adeguamenti contrattuali relativi al CCNL accompagnati dalle grandi difficoltà nel reperire nuove figure professionali. Fortunatamente nel corso dell'anno è proseguita la discesa dei prezzi energetici che ora sono tornati indicativamente ai valori del 2021.

Per meglio affrontare queste difficoltà la Fondazione ha aderito ad un gruppo di acquisto costituito tramite UNEBA, associazione di categoria, che riunisce oltre 50 strutture del territorio.

#### **A.5.5. Erogazioni filantropiche**

Nel corso del 2022 non sono state effettuate erogazioni filantropiche.

## **[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA<sup>8</sup>**

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

<b>Prospetto dei proventi per tipologia di erogatore</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
Ospiti e utenti	7.483.183	6.899.222	6.359.386
Proventi da contratti Enti Pubblici	5.289.466	5.413.712	5.213.151
Contributi da Enti Pubblici	66.340	128.630	28.297
5 per mille	14.078	12.590	13.394

<sup>8</sup> Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 43 -**

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La Fondazione non ha effettuato attività specifiche di raccolta fondi.

**Quantificazione dell'apporto del volontariato**

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è garantito tramite della Associazione AMBA Onlus

<b>Numero ore di volontariato garantite alla Fondazione dai volontari della Associazione nel 2023</b>	<b>€ valorizzazione del lavoro volontario (*)</b>	<b>Inserita nel rendiconto gestionale</b>
Servizio trasporto ore n. 1222	€ 18.330	SI
Servizio supporto attività animazione ore n. 7564	€ 139.934	SI

**Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Non sono state effettuate segnalazioni circa eventuali criticità

**[A.7] ALTRE INFORMAZIONI<sup>9</sup>**

**Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La seguente tabella illustra l'ambito delle controversie che interessano la Fondazione.

<b>Tipo di controversia</b>	<b>Ammontare complessivo del contenzioso</b>
Contenzioso giuslavoristico	-
Contenzioso tributario e previdenziale	-
Contenzioso civile, amministrativo e altro	n. 2 richiesta risarcimento (nessun onere a carico della Fondazione)

<sup>9</sup> Altre informazioni: indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.; informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 44 -**

**Informazioni di tipo ambientale**

**Consumi indicatori di impatto ambientale**

Indicatore	Esercizio 2023			Esercizio 2022		
	U.M.	Quantità	€	U.M.	Quantità	€
Consumo di energia elettrica	kWh	1.015.850	277.107	kWh	1.152.262	543.594
Consumo di acqua	mc	26.422	46.493	mc	27.789	44.270
Consumo di gas	Smc	249.079	205.169	Smc	264.342	205.078
Produzione di rifiuti speciali - natura sanitaria	Kg	5.406	15.424	Kg	7.735	21.369
Produzione di rifiuti speciali – toner	Kg	40		Kg	35	
Produzione di rifiuti speciali – altro	Kg	614		Kg	56	
Produzione di rifiuti solidi urbani			21.845			21.357
Materiale riciclabile – carta cartone	Kg	10.640				
Materiale riciclabile – ferro/acciaio	Kg	3.320				
Materiale riciclabile – legno	Kg	5.280				
Materiale riciclabile – materiali misti	Kg.	4.400				

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti**

La Fondazione nell'anno 2012 ha realizzato un impianto fotovoltaico della potenza complessiva di 80,36 Kwp.

	<b>Produzione annua</b>
Anno 2023	69.150
Anno 2022	33.877
Anno 2021	36.938
Anno 2020	86.325
Anno 2019	85.978

La minor produzione dell'anno 2021 e 2022 è dovuta a guasti tecnici ed alla conseguente difficoltà nell'effettuare la riparazione. Dal mese di luglio 2023 la produzione è ripresa a pieno regime.



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 45 -**

**Altre informazioni di natura non finanziaria inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione**

Il modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/01 adottato dalla Fondazione prevede tra le altre, procedure specifiche per prevenire:

- reati ambientali;
- delitti contro la personalità individuale;
- impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare;
- reati contro la Pubblica Amministrazione;
- reati di criminalità organizzata.

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio**

Durante l'esercizio si sono tenute regolari sedute con cadenza almeno bimestrale, alla presenza pressoché unanime di consiglieri e revisore dei conti, si riportano di seguito i principali argomenti trattati:

- Gestione emergenza sanitaria con particolare riferimento alla tutela di ospiti ed operatori ed alla campagna vaccinale;
- Analisi della situazione economico/finanziaria;
- Accertamento fiscale;
- Affidamento di forniture beni e servizi per il funzionamento della Fondazione;
- Sviluppo e gestione progetti di ristrutturazione su immobili istituzionali e non istituzionali;
- Gestione personale dipendente e liberi professionisti con particolare attenzione a tutte le figure socio sanitarie ed ai temi di sicurezza.

**[A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI REVISIONE/CONTROLLO**

Il *Revisore dei conti*, nel corso dell'esercizio, ha verificato, svolgendo anche talune attività tipiche dell'Organo di Controllo previste dall'art. 30 D.lgs. n. 117/2017, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia di *Fondazioni* e di *ETS* ai sensi del D.lgs. n. 117/2017, all'esito delle predette verifiche, il *Revisore* nella sua relazione al *Bilancio Sociale*, potrà attestare:

- ✓ che la *Fondazione* ha svolto in via esclusiva una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017;
- ✓ che la *Fondazione* non ha effettuato raccolta fondi;
- ✓ ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dello Statuto;
- ✓ che la *Fondazione* non persegue finalità di lucro, tale condizione risulta dai seguenti elementi:
  - il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria oltre alla gestione finanziaria e immobiliare come esposta nei documenti di bilancio;



**FONDAZIONE  
CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI  
MENOTTI BASSANI - ONLUS**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**

**Pag. - 46 -**

- è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da a) ad e) del D. Lgs. n.117/2017.
- ✓ che il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle linee guida dell'art. 14 del D. Lgs. n.117/2017.

**Ulteriori attività di controllo:**

- L'Organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001 nel corso dell'anno ha svolto le attività di vigilanza e controllo come dettagliatamente riportato nella relazione annuale per l'anno 2023 emessa in data 31/01/2024, tutte le visite hanno avuto esito positivo.
- La società KMPG spa ha svolto la revisione contabile facoltativa del bilancio con esito positivo.

***Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione in data 21.06.2024 e verrà reso pubblico tramite pubblicazione sul sito internet dell'ente stesso.***