



## RSA Questionari di soddisfazione 2024 - Ospiti e Familiari -

### Premessa

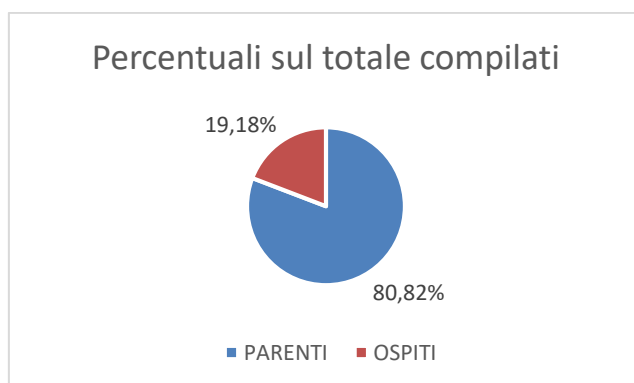
Anche quest'anno la Fondazione Menotti Bassani intende ringraziarvi per aver contribuito fornendoci la vostra opinione. Con il vostro aiuto è più semplice evidenziare quelle che saranno le aree di intervento maggiormente attenzionate nel 2025. Rispetto all'anno scorso la partecipazione è vistosamente migliorata raddoppiando i questionari compilati e rendendo il nostro campione di riferimento sempre più attendibile (+95% ospiti e familiari; +17% ospiti).

### Risultati di questionari di soddisfazione ospiti/famigliari.

Il questionario è stato somministrato ai parenti delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 23/10/2024 fino a chiusura campagna il 20/11/2024. Dai familiari sono stati compilati 177 questionari a fronte dei 428 inviati via email. Il tasso di adesione percentuale considerando le email inviate è del 41,10%.

Il servizio educativo delle diverse residenze ha coadiuvato gli ospiti nella compilazione. Coloro che sono stati in grado e si sono dati disponibili a compilarlo sono stati 42.

Su un totale dei 219 questionari compilati, l'80,82% è stato compilato da parenti/ads/amici che frequentano il complesso della Fondazione mentre il restante 19,18% sono ospiti e usufruiscono direttamente dei nostri servizi.





## Livello di soddisfazione generale per ogni domanda:

Il questionario si articola in 17 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”. Qui sotto la media generale riscontrata.

1. La qualità del servizio erogato è in linea con Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura e con le sue aspettative.	3,90
2. La comunicazione con medici e infermieri è costante e adeguata. La comunicazione con medici e infermieri è costante e adeguata.	3,96
3. Gli uffici amministrativi fornisco le informazioni richieste nei giusti tempi e con le giuste modalità.	4,19
4. Il servizio fisioterapico è adeguato alle singole esigenze dell’ospite.	3,86
5. Le attività proposte dal servizio socio educativo (animazione) sono apprezzate dagli ospiti.	4,13
6. La varietà delle proposte di animazione è ritenuta sufficiente.	3,94
7. Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,83
8. I dipendenti della Fondazione sono disposti ad aiutarla.	4,17
9. Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,10
10. Le competenze del personale medico e infermieristico sono adeguate.	4,23
11. La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,03
12. Il personale è cortese e garantisce un’attenzione personalizzata.	4,00
13. Fra personale e ospiti si è instaurato un ottimo rapporto umano.	4,10
14. Gli ambienti in fondazione sono luoghi sicuri e ben mantenuti.	4,29
15. Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,65
16. Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative.	3,88
17. Le camere di degenza e i locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,31

▶ Minore di 3,90 aree di intervento

▶ Da 3,90 a 4,00 aree di attenzione

▶ Da 4,00 in su, aree di mantenimento

▶ Il nostro prossimo obiettivo, maggiore di 4,50